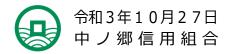
## information



ビジネスネットバンキング ご 利 用 者 様 各 位



## Windows11 へのアップデートによる 「電子証明書 (クライアント証明書) | の影響について

いつも、中ノ郷信用組合をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

Microsoft 社より令和 3 年 10 月 5 日から「Windows11」の発売と「Windows10」からの無償アップデートの開始の案内がされているところですが、当組合インターネットバンキングの電子証明書(クライアント証明書)につきましてご注意頂きたい点がございますので、お知らせいたします。

「Windows11」につきましては、「Internet Explorer」を使用した電子証明書(クライアント証明書)の発行・更新ができませんので、「Internet Explorer」を使用しているお客様は「Windows11」へのアップデートはお控えくださいますようお願い致します。

ただし、「Windows11」にアップデートしても、当組合の場合、「Edge」や「chrome」を使用しての電子証明書(クライアント証明書)の発行・更新が行えますので、「Internet Explorer」を使用しているお客様は「Edge」または「chrome」でのご利用をお願い申し上げます。

以上