

平成 23 年 1 月 7 日

お客様各位

## お客様情報の紛失について

このたび、当組合において、営業の職員がバイクで集金の途中に不注意で、お客様の情報の入った渉外支援 PDA 端末機（ハンデ端末機）を一時紛失した事態が発生いたしました。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生の経緯

- 平成 22 年 12 月 27 日(月)午後 3 時 25 分頃、当組合営業の職員がバイクで集金途中、営業用カバンに収納しておりましたハンデ端末機を紛失いたしました。

当組合では、直ちに警察に届出するとともに、集金先や周辺路上を捜索いたしましたが発見できませんでした。

- 平成 22 年 12 月 28 日(火)午前 10 時 20 分頃当組合の営業職員が紛失いたしましたハンデ端末機が警察に届けられ回収することが出来ました。

### 2. お客様情報漏えいの可能性

- 紛失したハンデ端末機には、暗証番号を入力しなければ操作出来ないほか、データに関して高度な暗号化処理が施されており、お客様の情報が漏えいする懸念は極めて少ないと考えられます。

### 3. 紛失したお客様情報

- 紛失したハンデ端末機には、墨田区京島・押上及び近郊、法人を含む 1,385 先のお客様氏名（会社名）、電話番号、生年月日（会社設立年月日）、お客様の預金・融資に関する情報がデータ入力されております。

### 4. 再発防止策

- 当組合といたしましては、今回の事態を真摯にうけとめ、再発防止に向け、改めて管理体制の見直しや役職員の一層の意識向上を図り、お客様情報の管理強化に取り組んでまいります。

本件に関するご質問につきましては、お取引いただいている営業店もしくは、下記窓口までお問い合わせください。

【ご連絡先】 中ノ郷信用組合 総務部 総務課  
電話番号 03-3622-7131  
受付時間 8:45 から 5:20(土・日・祝日を除く)

中ノ郷信用組合