

平成 24 年 10 月

お客様各位

中ノ郷信用組合

障がい等をお持ちの方に配慮した取組みについて

当組合では、障がい等をお持ちの方に配慮し、下記の取組みを行っておりますのでお知らせいたします。

1. 現在の取組状況

- 視覚障がい者の方に対応したATM（ハンドセット方式※）を17店舗に設置しております。

※ハンドセット方式とは、音声ガイダンスに従い、テンキーが付いた電話受話器(ハンドセット)のテンキーを入力することで、取引を行うことができる機能が付いたATMです。

- 自筆が困難な方から代筆依頼があった場合の対応について規程を定めております。

〈預金取引〉	代筆の際は代筆者として当組合職員のみを認めており、複数の職員が関与すること、自筆困難な方の意思表示内容や、複数の職員が関与した内容を記録し残すこととしています。
〈融資取引〉	代筆の際は代筆者としては同行推定相続人を認めており、複数の職員が関与すること、自筆困難者な方の意思表示内容や、複数の職員が関与した内容を記録し残すこととしています。

- 視覚障がい者の方から代読依頼があった場合の対応について規程を定めております。

代読の際は複数の職員が関与すること、個人情報漏えいしないよう配慮すること、複数の職員が関与した内容を記録し残すこととしています。

- 視覚障がい者の方の窓口振込手数料を引き下げています。（一部無料化）

- 聴覚障がいの方（軽度）や高齢で耳が遠い方の為に全店に助聴器を設置しております。

2. 今後の取組予定について

今後は未対応となっている2店舗2台のATMを視覚障がい者対応ATMとする予定です。また、営業店のバリアフリー化、点字ブロックの設置等について検討していく予定です。

詳しくは窓口または担当者にお問合わせください。