# なかのごうパーソナルネットバンキング

# ご利用マニュアル



操作方法に関するご不明点等は、 なかのごうインターネットバンキングヘルプデスクまで

0120-221-852

受付時間 平 日 9:00 ~ 24:00

土・日・祝日 9:00 ~ 17:00

但し、12月31日~1月3日、5月3日~5日は、終日お休みさせて頂きます。



https://www.nakanogou.shinkumi.co.jp

	改訂日	版	内 容
1	2017.03.01	初版	発行
2	2018.10.09	第2版	入出金明細照会時の残高表示、24時間365日即時振込即時着金 の対応
3	2019.03.18	第3版	ワンタイムパスワードの入力タイミング変更の対応
4	2019.10.01	第4版	消費税増税の対応
5	2020.07.20	第5版	ログイン方法の拡大(口座番号とログインパスワードでのログイン)
6	2021.10.01	第6版	振込手数料改定
7	2022.06.20	第7版	オープンAPI連携の対応
8	2023.12.01	第8版	振込手数料改定
9	2024.01.15	第9版	Gmailのセキュリティ対策に対応したメールアドレスの変更。

# 目 次

サー	- ビスの概要
	サービス内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
ごす	川用にあたって
	ご利用にあたって・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
初其	<b>捐設定</b>
	ログイン I Dの取得(初回ログイン時のみ)・・・・・・・・・・・8 初回ログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 1
通常	ちゅうしゅう はんしゅう はんしゅう はんしゅう はんしゅう かんしゅう かんしゅう かんしゅう かんしゅう しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅ しゅうしゅう しゅう
	通常時ログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 7 トップページ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 9 お知らせ(メッセージボックス)・・・・・・・・・・・・・・・・・2 1
口母	<b>图情報(明細照会)</b>
	残高照会······23 入出金明細照会·····24
振辽	込・振替(資金移動)
	振込・振替・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
税金	・各種料金の払込(ペイジー)
	税金・各種料金の払込·····52 税金・各種料金の払込履歴····62 税金・各種料金の限度額変更····64

ワンタイムパスワード(OTP)
ワンタイムパスワード申請・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
各種お申込・手続き
パスワード変更(ログインパスワード・確認用パスワード)・・・・・・・・・7 6 お客様登録情報変更・・・・・・・・・・・・・・・ 7 8 ログイン I D変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8 0 メール通知パスワード利用変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8 2
オープンAPIの連携方法

### <不正アクセス行為等を防止するための注意点>

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセスによる被害に逢わないために、 パソコンのご利用にあたって次の点にご注意ください。

- ①ウィルス対策ソフトとOS(オペレーティングシステム)を常に最新にしてください。
  - ◎情報セキュリティ問題は、最新のウィルス対策ソフトと最新のOSを使用することなく回避するのは困難です。新しいウィルスが頻繁に登場しますので、ウィルス対策ソフトとOSを常に最新の状態に保つことをお勧めします。
- ②メールはひとまず疑ってみてください。
  - ◎当組合では、電子メールを用いてID、パスワード等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。また、ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございません。このような不自然な電子メールをお受け取りになった場合は、ID、パスワード等の重要情報を入力したり、電子メールに回答なさらないようにご注意いただくとともに、直ちに削除してください。
- ③怪しいサイトにはアクセスしないでください。
  - ◎「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされることがあります。 インターネットバンキングを利用するパソコンにおいては、怪しいサイトにアクセスしないことをお勧めいたします。

## <当利用ガイドご利用いただく際の留意事項>

当ガイド掲載の画面は、ご利用内容により一部実際の画面と異なる場合もございます。 また、「金融機関名」、「支店名」等も当組合の実在する支店名等を表示したものではご ざいませんので、あらかじめご了承ください。

## サービスの概要

# サービス内容

サービス項目			サービス内容
四人	残高照会	残高がご照会いただけます。	
照会	入出金明細照会	入出金明細と取引毎の残高と現在残高がご照会いただけます。	
	振込	画面上でご指定いただいた金融機関へお振込いただけます。	
資金移動	振替	当組合内本支店のご本人口座へ振替がご利用いただけます。	
	振込・振替予約	受付日から 1	5 営業日先まで振込・振替の予約ができます。
税金・各種料金の払込み (Pay-easy)		ay-éasy	請求書(払込書)にPay-easy(ペイジー)マーク が表示された税金や各種料金を払込みがご利用 いただけます。

## ご利用日時

#### ご利用日

平日、土曜日、日曜日、祝日にご利用いただけます。

### ご利用時間

なかのごうパーソナルネットバンキングは以下の時間にご利用いただけます。

平 日 00:00 ~ 24:00

土・日・祝日 00:00 ~ 24:00 (1月1日~3日は、8:00~19:00)

- ※ただし、以下の日時を除きます。
- ①毎月第1・第3月曜日と5月3日~5日の1:40 ~ 06:00
- ②毎月第1・第3金曜日の23:40 ~ 土曜日0:10及び続く日曜日23:40 ~ 月曜日0:10
- ③毎月第2・第4日曜日前日の23:48 ~ 日曜日7:00
- ④サービス追加等によるメンテナンス時、及びあらかじめ通知する時間帯

### 振込振替に関するお知らせ

### 振込振替お取扱時間 ◆ 24時間365日即時振込に対応しております ◆

振	込振替	平日	土日祝日
当組合宛	当日扱い	0:00~24:00%1	0:00~24:00%2
<b>当租</b> 占死	予約扱い※3	0:00~24:00	0:00~24:00
<b>州</b>	当日扱い	0:00~24:00%1	0:00~24:00%2
他行宛	予約扱い※3	0:00~24:00	0:00~24:00

- ※1 **当組合**<u>当座預金</u>宛の振込は、資金決済の関係上**平日15時まで**とし、それ以降は**翌営業日の着金**となります。他行<u>当座預金</u>宛に振込む場合は他行の取扱いに準じます(平日15時以降は相手先に即時着金できない場合があります)のでお取引画面をご確認ください。なお、当座預金以外の振込は、原則として即時振込・即時着金の対象です。
- ※2 即時振込・即時着金が終日可能となりました。また、当組合当座預金宛振込につきましても即時振込・ 即時着金が終日可能です(他金融機関宛振込につきましては24時間365日対応金融機関に限ります)。
- ※3 予約扱いとして、振込指定できる日は振込日を含め最大15営業日先迄となります。 但し、土日祝日を振込振替日として指定することはできませんので、当日扱いをご利用ください。

### 振込資金の引落し時期及び取消しについて

取扱方法	ご指定口座からの資金引落時期	取消しの可否
当日扱い	  振込操作後、即時引落されます。 	取消しできません。
予約扱い	振込指定日の早朝。	お振込指定日の <b>前日まで可能</b> です。

予約扱いの場合、お振込指定日の前営業日までに、必要金額を引落し口座までご用意ください。 既に完了しているお振込は取消しできず、組戻しという対応が必要となります。この場合、ご来店の 上、手数料を頂くことになりますので、ご注意下さい。

#### お振込における口座確認機能

機能提供時間 0:00~24:00

※ ただし、以下の時間帯はシステムメンテナンスとなるため、口座確認ができなくなります。

毎週土曜・日曜日 23:50 ~ 翌4:00

口座確認機能とは、なかのごうパーソナルネットバンキング上で行う振込操作の際、振込先の口座番号を入力することにより、受取人名を取得する機能のことをいいます。

振込先金融機関が24時間365日振込システムに対応していない場合、または、口座確認ができない場合等の際は、振込人名の入力も併せて必要になります。

## ご利用限度額

サービス内容	ワンタイムパスワード の利用有無	ご利用限度額
振込・振替・ペイジー	あり	500万円/日(最大)
	なし	20万円/日

- ※ワンタイムパスワードのご利用は、なかのごうパーソナルネットバンキングご利用規定により、 必須としております。
- ※ワンタイムパスワードの設定が終わっていない場合、ご契約時に記載して頂いたご利用限度額に関わらず、振込等の限度額を20万円に制限させて頂きます(20万円未満のご指定の方を除きます)。ワンタイムパスワードのご利用設定が終わりますと、自動的に500万円(または申込時設定限度額)まで、お振込等がご利用頂けます。
- ※ご利用限度額は、振込・振替・ペイジーの合算額で取扱います。

### ご利用手数料

区分	手数料
ご契約手数料	
ご利用手数料	0円
ワンタイムパスワードご利用手数料	

区分	送金先	振込·振替金額	手数料
	当組合同一店内	一律	0円
振込手数料	当組合本支店間	一律	110円
	他行宛	一律	220円
振替手数料	当組合同一店内	一律	0円

<sup>※「</sup>振替」とは、同一店内かつ同一人名義間の資金のやり取りのことをいい、インターネットバンキング上、同一名義人間であっても、本支店間をまたがる資金移動は、「振込」として取扱います。

※消費税率の変更等に伴い、手数料が変更される場合があります。 最新の手数料は、当組合ホームページによりご確認ください。

## ご利用にあたって

### ご利用にあたって

### ご利用環境

メーカーのサポート期間が経過したOSやブラウザのご利用は、お控えください。 また、サポート中であっても常に最新の状態にアップデートしてご利用ください。 当組合が推奨するご利用環境の詳細につきましては、ホームページをご確認ください。

### ログインID・パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報ですので、紛失・盗難に逢われないよう大切に管理管理いただくとともに、電話番号、生年月日、連続数字等、他人に類推される番号等のご利用はお避け下さい。

なお、パスワードの有効期限は90日となっておりますので、期限到来前に変更をお願いいた します。

また、お客様の大切な情報を守り安心してご利用いただくために、パスワードは定期的に変更することをお勧めいたします。

#### 取引の確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

#### |画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。 終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。 (ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

#### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

#### ホームページ障害時の対応について

当組合のホームページは、通常サイトと同じ情報を掲載している「ミラーサイト」を用意して おります。

**通常サイトにトラブルが発生しアクセスできない場合は、ミラーサイトをご利用いただくことにより、ホームページの閲覧やインターネットバンキングの継続利用が可能となります。** なお、ミラーサイトは常設しておりますので、ミラーサイトへの接続を確認し「お気に入り」「ブックマーク」等に登録をお願いいたします。

<中ノ郷信用組合ホームページ(ミラーサイト) https://www.nakanogou.shinkumi.net/

## セキュリティについて

### 128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

なかのごうパーソナルネットバンキングでは、お客様のパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

#### 複数の確認情報による本人確認

インターネットバンキングへのログイン時やお取引時に、ログインID、ユーザID、ログインパスワード、確認用パスワード、ワンタイムパスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

### ソフトウェアキーボード

キーボードを操作することなく、 画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることで、 パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、 ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

#### くご利用方法>

①「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。





- ②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1 文字ずつマウスでクリック すると入力エリアに●で反映されます。
- ③【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ④【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を 1字削除します。
- ⑤【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑥【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑦【×】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

### 自動ログアウト

インターネットバンキング・モバイルバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

#### Eメールによるご連絡

インターネットバンキング・モバイルバンキングにて、お振込等の資金移動等を行った場合、 当信組にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

#### EVSSL証明書の利用

当組合ではフィッシング詐欺への対策としまして、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

### 誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、リスクベース認証時の追加 認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引が利用で きなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ 通知いたします。

#### 前回のログイン時間表示による利用確認

なかのごうパーソナルネットバンキングのトップページ画面に、お客様がご利用になられた最新3回のログイン日時をしています。ご利用履歴にお心当たりのない場合は、パスワードを変更していただき、当組合までご連絡ください。

#### リスクベース認証(アクセス環境の差異検出)

インターネットバンキングを普段利用している環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行います。

- 例(1): 普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合
- 例(2):普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

#### メール通知パスワード機能

振込・振替や税金・各種料金の払込(ペイジー)等の操作をする際に使用するパスワードで、 お客様が登録されたメールアドレスへ電子メールで通知される1回のログインの間だけ有効な 「使い捨てパスワード」となり、安全性の高い認証方式です。

たとえ、他人にそのパスワードを盗み見、通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパスワードは自動的に無効となるので、それを悪用することはできません。

※当機能はワンタイムパスワード機能との同時利用はできませんのでご注意ください。

### ワンタイムパスワード機能

インターネットバンキングにて資金移動やお客様登録情報を変更する際に、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた専用アプリ(ソフトウェアトークン)で自動作成されるワンタイムパスワードを入力することにより本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。



## 初期設定

インターネットバンキングサービスを始めてご利用いただく際は、「初期設定」が必要となりますので、次の順で初期設定を実施してください。

#### <初期設定手順>

- 1. ログインIDの取得(初回ログイン時のみ)
- 2. 初回ログイン

なお、迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。

「A22350003@a03. bizsol. anser. ne. jp」「@otp-auth. net」

## ログインIDの取得(初回ログイン時のみ)

初期設定に必要となる次のパスワードが記入されていますのでご確認ください。

- ・「手続き完了のお知らせ」・・・・・・・・・・・・「初回ログインパスワード」
- ・「なかのごうパーソナルネットバンキングご利用申込書」・・・「仮確認用パスワード」

### 手順 1 ホームページからログイン

中ノ郷信用組合ホームページ(https://www.nakanogou.shinkumi.co.jp)の「なかのごうパーソナルネットバンキング」ボタンをクリックして**手順2**へ進みます。



個人のお客様

### 手順2 「初めての方へ」からID取得ページへ

「初めての方へ」ボタンをクリックし、 手順3に進みます。

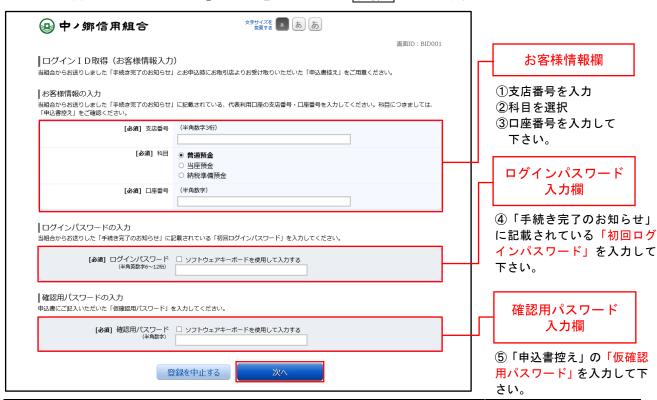


### 手順3 お客様情報、パスワードを入力

お手元の**「手続き完了のお知らせ」**に記載されている情報をもとに、お客様情報欄に支店番号、科目、口座番号を入力します。

次に、ログインパスワード入力欄に<u>「手続き完了のお知らせ」に記載されている</u>「初回ログインパスワード」、確認用パスワード入力欄に<u>「申込書控え」にお客様がご記入いただいた</u>「仮確認用パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら「次へ」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



### 手順4 ログインIDの取得

ログインID取得(登録情報入力)画面が表示されます。

インターネットバンキングにログインする際に必要となる、「ログインID」を登録します。登録内容欄にお客様任意のログインIDを入力後、「ID登録実行」ボタンをクリックし手順5へ進みます。

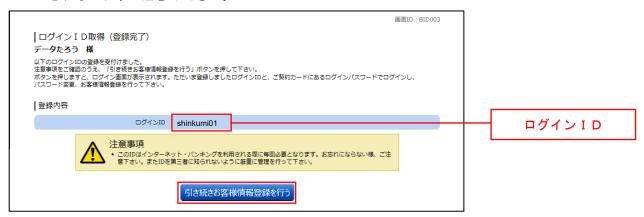


- ☆ログインIDは、お客様が6~12桁の任意の半角英数字でご登録ください。英字数字の混 在が必須で、英文字は大文字、小文字を区別します。
- ☆入力いただいたログインIDが他のお客様により既にご登録されている場合は、ご登録いた だけません。その際は、別のログインIDで再度ご登録をお願いします。
- ☆ご登録いただいたログインIDは、以後、インターネットバンキングを利用する際に毎回必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

### 手順5 ログインIDの取得完了

ログインID取得(登録完了)画面が表示されます。

ログインID取得内容欄をご確認頂き、以後、ログインの際に登録頂いたログインIDを使用しますので忘れないようご注意ください。



引き続きお客様情報登録を行ってください。

「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリックし、ログイン画面へ進みます。

操作手順については、12ページ「初回ログイン」の手順3より実施してください。

ログインID

## 初回ログイン

ログインIDの取得後、インターネットバンキングサービスに初めてログインされる場合、以下の手順にて操作してください。お客様情報の登録やパスワードの変更、メールアドレスなどの登録を行います。

※2回目以降のログインやお客様情報の登録が完了している場合は、「通常時ログイン」(P.17) をご参照ください。

#### 手順 1 ホームページからログイン

中ノ郷信用組合ホームページ(https://www.nakanogou.shinkumi.co.jp)の「個人のお客様/なかのごうパーソナルネットバンキング」ボタンをクリックし、手順2へ進みます。



個人のお客様

### 手順2 ログイン



### 手順3 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

「ログインID」、「ログインパスワード」を入力して、**「ログイン」**ボタンをクリックし、**手順4** へ進みます。



### 手順4 リスクベース認証(追加認証)登録

ログイン(追加認証登録)画面が表示されます。

追加認証登録欄に追加認証を行う際に必要な質問とその質問に対する回答を設定します。入力が完了しましたら、「登録を確定する」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。



お客様情報登録を中止する場合は、「**中止する」**ボタンをクリックしてください。 注 追加認証項目が未登録の場合に表示されます。

#### くリスクベース認証とは>

インターネットバンキングを普段利用しているパソコン等以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行う機能です。

万が一、第三者にログインID、ログインパスワードを盗まれたとしても、当機能による秘密の質問に回答できなければログインが出来ず、不正使用を防止することが可能となるセキュリティです。

例1: **普段は自宅のパソコン**から利用しており、<u>自宅以外のパソコン</u>でインターネットバンキングにアクセスした場合

例2: **普段は自宅のパソコン**から利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネット

バンキングにアクセスした場合

手順5は、次のページです。

### 手順5 サービス開始登録(パスワード変更)

サービス開始登録(パスワード変更)画面が表示されます。

現在、仮のパスワードになったままですので、この画面でログインパスワードと確認用パスワードを変更します。それぞれ新しいパスワードをご入力して頂きましたら、「変更を確定する」ボタンをクリックし、「手順6」へ進みます。



現在のログインパスワード	<u>手続き完了のお知らせ</u> に記載されている「 <b>初回ログインパスワード</b> 」
<mark>新しい</mark> ログインパスワード	お客様が考えた、新しいログインパスワードを入力して下さい。
新しいログインパスワード(確認用)	確認のため、再度新しいログインパスワードを入力して下さい。

#### 【確認用パスワードの変更】

現在の確認用	パスワード	<u>「申込書控え」</u> にお客さまがご記入いただいた <b>「仮確認用パスワード」</b>
新しい確認用	パスワード	お客様が考えた、新しい確認用パスワードを入力して下さい。
新しい確認用パスワ	フード(確認用)	確認のため、再度新しい確認用パスワードを入力して下さい。

※「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、6桁以上12桁以内の半角英数字でご登録ください。英字・数字の混在が可能で、英字の大文字と小文字は区別されます。

「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認パスワード」に同じものは登録できません。

### 手順6 サービス開始登録(お客様情報入力)

サービス開始登録(お客様情報入力)画面が表示されます。

メールアドレス設定欄、連絡先電話番号設定欄の各項目を入力します。入力完了後、「**確定画面へ」** ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。



### 手順7 サービス開始登録(入力内容確認)

サービス開始登録(入力内容確認)画面が表示されます。

前画面で入力した内容をご確認のうえ、よろしければ、確認用パスワード入力欄に<u>手順5</u>で登録した新しい「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、<u>手順8</u>へ進みます。



### 手順8 お客様情報登録完了

サービス開始登録(お客様情報登録完了)画面が表示されます。お客様情報欄の内容をご確認ください。

よろしければ、「次へ」ボタンをクリックしてください。トップページへ進みます。 以上で、初回ログイン時におけるパスワードの変更やお客様情報の登録は終了です。 ※2回目以降のログインは「通常時ログイン」(P.17)をご参照ください。



### 手順9 ワンタイムパスワードの設定

引き続き、P.66のワンタイムパスワードの設定を行って下さい。 ワンタイムパスワードを使用しない場合、振込等が最高20万円までしかで きません。また、犯罪被害にあったときに補償が受けられなくなるおそれが あります(インターネットバンキング被害補償対応規定第10条)。

## 通常時ログイン

初回ログイン以降の通常時のログインは、以下の手順で操作してください。

## 通常時ログイン

### 手順 1 ホームページからログイン

中ノ郷信用組合ホームページ(https://www.nakanogou.shinkumi.co.jp)の「個人のお客様/なかのごうパーソナルネットバンキング」ボタンをクリックし、**手順2**へ進みます。



個人のお客様

### 手順2 ログイン

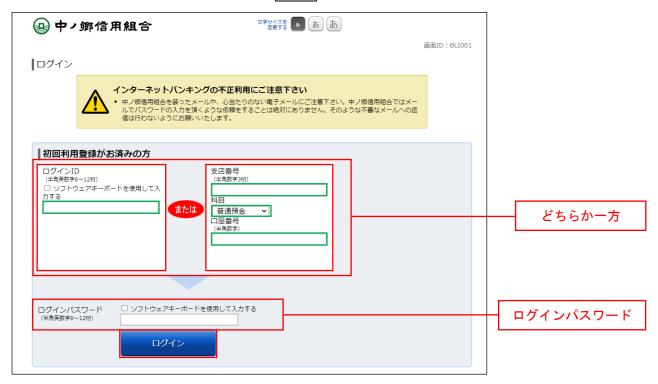
「**ログイン」**ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



### 手順3 ログイン情報の入力

ログイン画面が表示されます。

「ログインID」または「代表口座の支店番号・科目・口座番号」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



## 手順4 トップページ画面

トップページ画面が表示されます。



## トップページ

ログイン後または業務終了後にトップページ画面が表示します。トップページには、各種取引メニュー、登録口座情報、お知らせ、ログイン履歴等があり、利用者はボタンをクリックすることにより各業務を行うことができます。

#### トップページの画面内容について



項目	内 容
①グローバル ナビゲーション	インターネットバンキングの各種取引メニューを表示します。 取引メニューをクリックすると詳細メニューが表示されます。
②口座情報	インターネットバンキングの利用契約時にご記入いただいた利用口座の預 金残高が表示されます。
③各種ボタン	「振替・振込」ボタンをクリックした場合は、振込・振替取引画面 (P.26) へ進みます。 「入出金明細」ボタンをクリックした場合は、入出金明細照会取引画面 (P.24) へ進みます。
④メッセージボックス	当組合からのメッセージをご確認いただけます。
⑤ログイン履歴	直近3回のログイン履歴が表示されます。

☆画面の操作途中でブラウザ(Internet Explorer 等)の**戻る**ボタンや**進む**ボタンをクリック すると処理が中断してしまい、一定時間再接続できなくなりますのでご注意ください。 また、取引終了時は「**ログアウト**」ボタンをクリックして終了してください。

### グローバルナビゲーションについて

以下のバーをグローバルナビゲーションといい、メニューは次のとおりです。

☆ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの変更

各取引(メニュー)の操作につきましては、下記の参照ページをご覧ください。

	メニュー項目	参照ページ
☆ホーム		1 9
口座情報	残高照会	2 3
□ /至1月 ¥以	入出金明細照会	2 4
	振込・振替	2 6
振込・振替	振込先登録	4 2
	振込・振替のご依頼内容の照会・取消	4 9
	税金・各種料金の払込	5 2
税金・各種料金の払込 (ペイジー)	税金・各種料金の払込履歴	6 2
	税金・各種料金の限度額変更	6 4
	ワンタイムパスワード	6 6
ご利用サービスの変更	パスワード変更	7 6
	お客様登録情報変更	7 8
	ログインID変更	8 0
	メール通知パスワード利用変更	8 2

# お知らせ(メッセージボックス)

当組合からお客様宛へのお知らせを表示します。 表示される内容は未読・既読を問わず、削除されていない全てのお知らせになります。

### 手順1 トップページ画面操作

トップページ画面より「**重要なお知らせ」**、または「信組からのお知らせ」のリンクをクリックし、 **手順2**へ進みます。



### 手順2 重要なお知らせ、または信組からのお知らせの一覧表示

お知らせ(一覧表示)画面が表示されます。

「重要なお知らせ」のタブ、または「信組からのお知らせ」の**タブ**を選択することで、一覧を表示することができます。

表示された一覧のお知らせ内容欄の詳細を表示する場合は、**「詳細」**ボタンをクリックし、**手順3** へ進みます。

お知らせを削除する場合は、「**削除」**ボタンをクリックすると、お知らせを削除することができます。 トップページへ戻る場合は、「トップページへ」ボタンをクリックしてください。



### 手順3 お知らせ内容を表示

お知らせ(内容表示)画面が表示されます。お知らせ内容欄をご確認ください。

内容を確認後、表示されているお知らせを削除する場合は、「お知らせ削除確認へ」ボタンをクリックすると削除することができます。

お知らせ(一覧表示)画面へ戻る場合は、「お知らせ一覧へ」ボタンをクリックしてください。



## 口座情報(明細照会)

## 残高照会

お客様がご登録されている口座の残高情報を照会することができます。

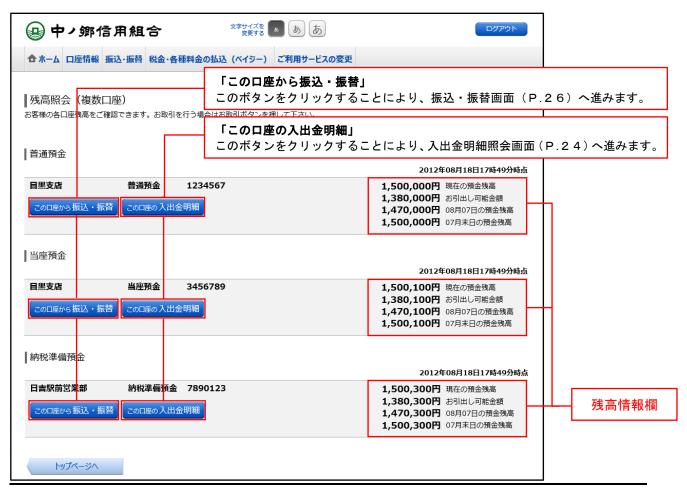
### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの [**口座情報**] → [残高照会] をクリックしてください。



### 手順2 照会結果の確認

残高照会画面が表示されます。残高情報欄の内容をご確認ください。



### 入出金明細照会

お客様がご登録されている口座の入出金明細を照会することができます。

### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの [**口座情報**] → [入出金明細照会] をクリックしてください。



### 手順2 照会条件の指定

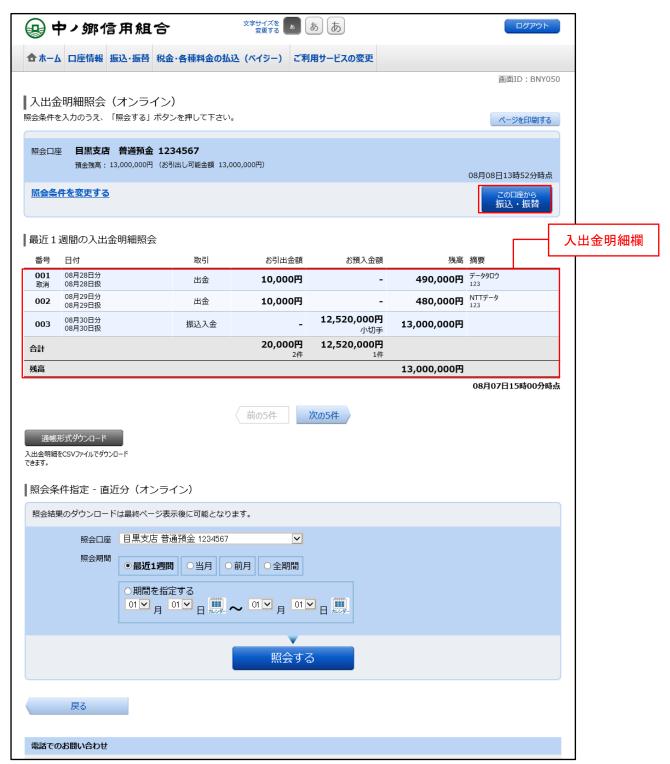
入出金明細照会画面が表示されます。照会条件指定欄の**「照会口座」、「照会期間」**を選択後、 **「照会する」**ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



(注) トップページや残高照会から移動してきた場合、初期表示として選択した口座についての明細が表示されます。 グローバルナビゲーションから遷移してきた場合、明細の初期表示はされません。

### 手順3 照会結果の表示

照会結果が表示されます。入出金明細欄の内容をご確認ください。



<指定した口座から振込・振替取引を行う場合>

「この口座から振込・振替」ボタンをクリックすることにより、振込・振替画面(P.26)へ進みます。

## 振込・振替(資金移動)

### 振込・振替

お客様がご登録されている口座から振込・振替の資金移動ができます。

#### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの**[振込・振替]** → **[振込・振替]** をクリックしてください。



### 手順2 引落口座の選択

振込(引落口座の選択)画面が表示されます。

引落口座の一覧が表示されますので、引落口座に指定する口座の「**選択」**ボタンをクリックし、 **手順3**へ進みます。

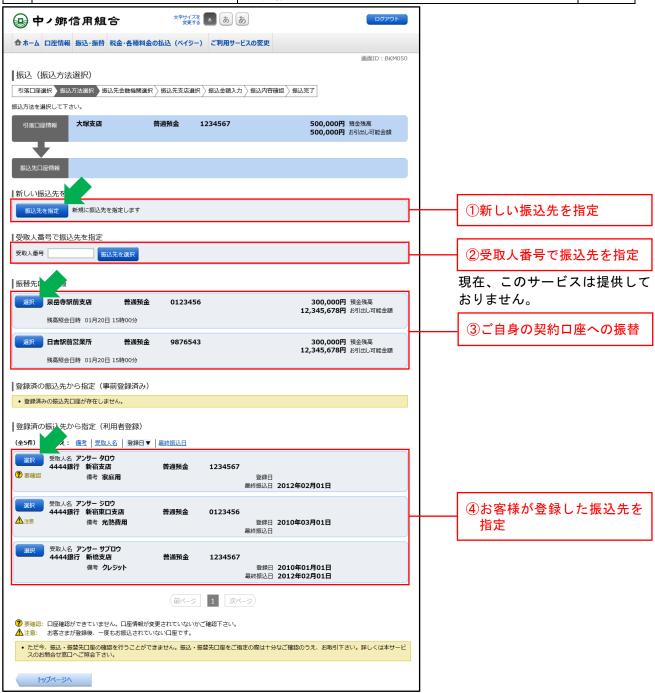
※ご登録されている口座が1口座のみの場合、当画面は表示されません。



### 手順3 振込方法の選択

振込 (振替方法選択) 画面が表示されます。振込方法は、次の4方式によりお選び頂けます。 選択する方法のボタンをクリックし、該当参照頁の**手順4**へお進みください。

振込先指定方式		内 容	参照頁
1	新しい振込先を指定	新しくお振込先を指定して振込を行う場合	2 8
2	受取人番号で振込先を指定	受取人番号を入力して振込を行う場合 (事前に当組合へのお振込先の届出が必要です)	3 6
3	契約口座への振替	ご登録されているご自身の利用口座へ振替を行う場合	3 8
4	お客様が登録した振込先を指定	お客様が画面上で登録された振込先を指定して振込を 行う場合	4 0



### ①新しい振込先を指定して振込を行う場合

### 手順4 振込先金融機関の検索

手順1~手順3はP.26~27をご参照ください。 振込(振込先金融機関検索)画面が表示されます。

#### ◎当組合へのお振込の場合

「中ノ郷信用組合」ボタンをクリックし、手順6へ進みます。

#### ◎フリーワードで金融機関を検索して指定する場合

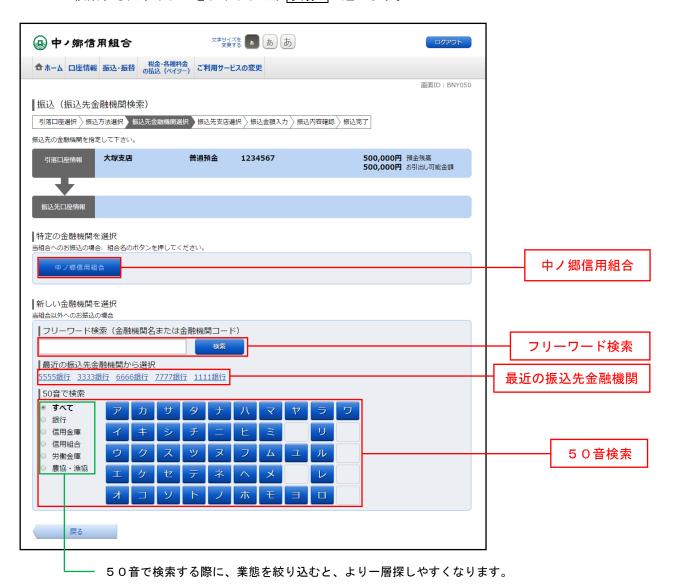
フリーワード検索欄に金融機関名を入力した後、「検索」ボタンをクリックし、 |手順5||に進みます。

#### ◎最近の振込先から金融機関を指定する場合

「最近の振込先金融機関から選択」に記載されている金融機関名をクリックし、 **手順**6~進みます。

#### ◎50音から金融機関を選択する場合

検索する文字ボタンをクリックし、 手順5へ進みます。



28

### 手順5 振込先金融機関の選択

振込(振込先金融機関選択)画面が表示されます。 ご利用可能な振込先金融機関一覧が表示されますので、この中から指定する金融機関の 「選択」ボタンをクリックし、**手順**6



### 手順6 振込先支店の検索

振込 (振込先支店検索) 画面が表示されます。

#### ◎フリーワードで支店を検索して指定する場合

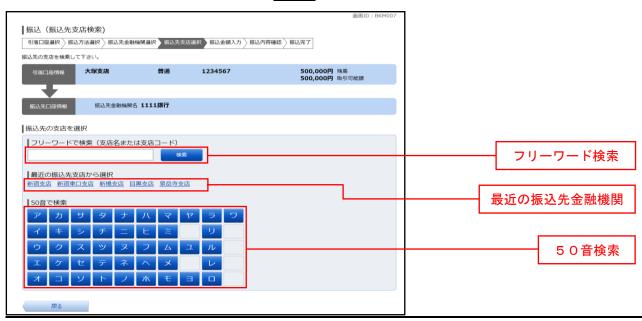
フリーワード検索欄に支店名を入力した後、**「検索」**ボタンをクリックし、**|手順フ**|に進みます。

#### ◎最近の振込先から支店を指定する場合

「最近の振込先支店から選択」に記載されている支店名をクリックし、手順8へ進みます。

#### ◎50音から支店を選択する場合

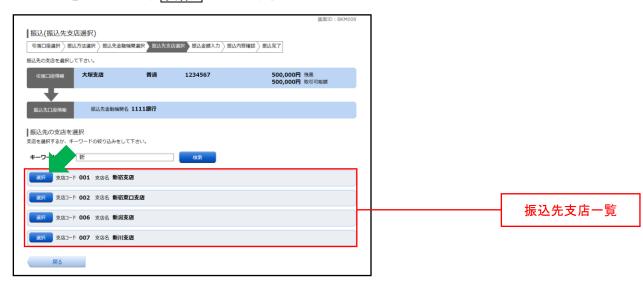
検索する文字ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。



#### 手順7 振込先支店の選択

振込(振込先支店選択)画面が表示されます。

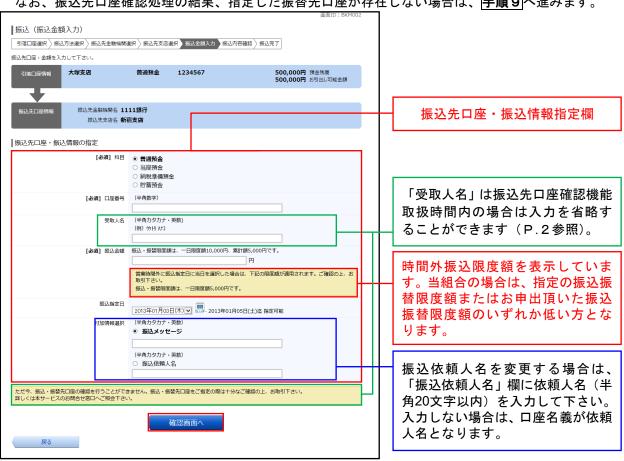
ご利用可能な振込先支店一覧が表示されますので、この中から振込先に指定する支店の「選択」 ボタンをクリックし、手順8へ進みます。



#### 振込先口座の指定、振込金額の入力 手順8

振込(振込金額入力)画面が表示されます。振込先口座・振込情報指定欄の「科目」、「口座番号」、 「受取人名」、「振込金額」、「振込指定日」を選択・入力後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、 **手順10**へ進みます。

なお、振込先口座確認処理の結果、指定した振替先口座が存在しない場合は、手順9へ進みます。



#### 手順9 口座誤り

指定した振込先口座が存在しない場合、振込(口座誤り)画面が表示されます。 内容を訂正する場合は各項目の右下の「訂正する」のリンクをクリックし、内容を修正してください。 振込を中止する場合は、「振込を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。



#### 振込内容の確認 手順10

振込 (振込内容確認) 画面が表示されます (次ページ参照)。

振込内容欄の引落口座情報、振込先口座情報や注意事項の内容をご確認のうえ、よろしければ 「確認チェックボックス」をチェックします。

次に、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード(※)」、「メール通知パス ワード(※)」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、手順12へ進みます。

※ 当該機能をご利用の方のみ表示されます。

#### くメール通知パスワードとは>

振込・振替や税金・各種料金の払込(ペイジー)等の操作をする際に使用するパスワードのことで、 お客様が登録したメールアドレスへ1回のログイン中だけ有効な「使い捨てパスワード」が電子メール で通知される安全性の高い認証方式です。

たとえ、他人にそのパスワードを盗み見、通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパス ワードは自動的に無効となるので、それを悪用することはできません。

- ※ 当機能を利用する場合は、P.82をご参照ください。
- ※ ワンタイムパスワード機能との同時利用はできませんのでご注意ください。

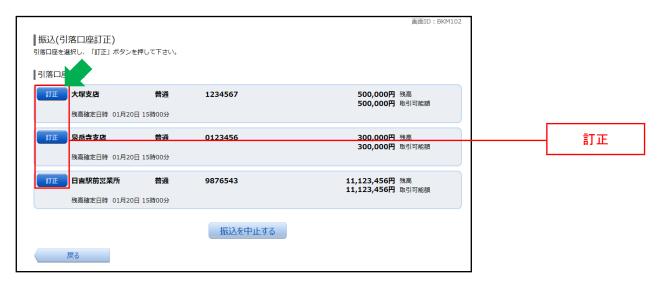
振込内容欄を変更する場合は、振込内容欄の右側の「訂正する」をクリックしてください。 次の該当する訂正画面へ進みます。

- ◎ 引落口座を訂正する場合
- **手順11**へ進みます。
- ◎ 振込先金融機関を訂正する場合
- **手順3**へ戻ります。  $\Rightarrow$
- ◎ 振込先支店を訂正する場合
- 手順6へ戻ります。  $\Rightarrow$
- ◎ 振込先口座、振込金額を訂正する場合 ⇒ 手順8 へ戻ります。



### 手順11 引落口座の訂正

振込(引落口座訂正)画面が表示されます。 引落口座一覧の中から、引落口座に指定する口座の「訂正」ボタンをクリックしてください。



### 手順12 振込完了

振込(振込完了)画面が表示されますので、確定した振込内容欄をご確認ください。

※ 受付番号が表示されますので、必ずお控えください。お問合せの際に必要となります。 なお、今回手続きした振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンをクリックし、**手順13**を 参照してください。登録すると、次回取引の際に振込先一覧の選択ボタンよりご利用頂けます。



### ここからは、振込先を登録する手順になります。

### 手順13 振込先の登録

振込先登録(登録内容入力)画面が表示されます。

振込先口座情報欄をご確認のうえ、「確認画面へ」ボタンをクリックし、**手順14**へ進みます。 なお、追加情報欄には「振込先名等のメモ情報」を入力することができます。



### 手順14 振込先登録内容の確認

振込先登録(登録内容確認)画面が表示されます。

振込先口座情報欄、追加情報欄の内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「メール通知パスワード(※)」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックし、**手順15**へ進みます。 ※「メール通知パスワード」は、当該機能をご利用の方のみ表示されます。



### 手順15 振込先登録の完了

振込先登録(登録完了)画面が表示されます。

画面上の**「振込先一覧画面へ」**ボタンをクリックし、登録した内容が一覧に表示されていることをご確認ください。



現在、受取人番号方式のお取扱い(振込先の登録)は承っておりません。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さい。

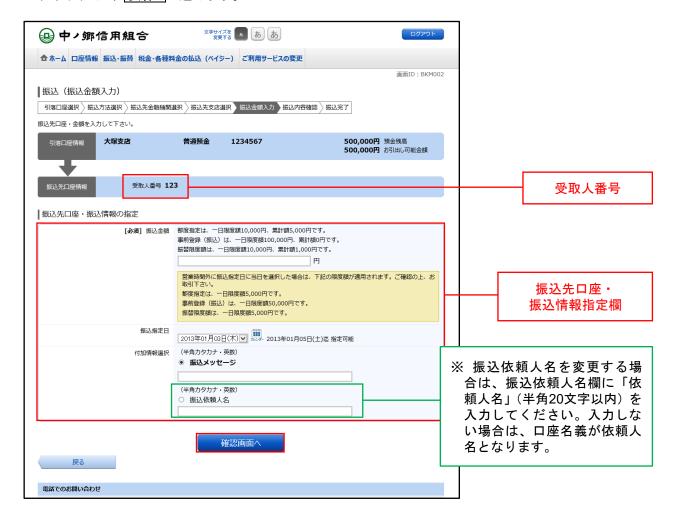
### ②受取人番号で振込先を指定して振込を行う場合

### 手順4 振込金額の入力

**手順1~手順3**はP.26~27をご参照ください。

振込(振込金額入力)画面が表示されます。

振込先口座・振込情報指定欄の「振込金額」、「振込指定日」を入力後、「確認画面へ」ボタンを クリックし、**手順5**へ進みます。



### 手順5 振込内容の確認

振込(振込内容確認)画面が表示されます(次ページ参照)。

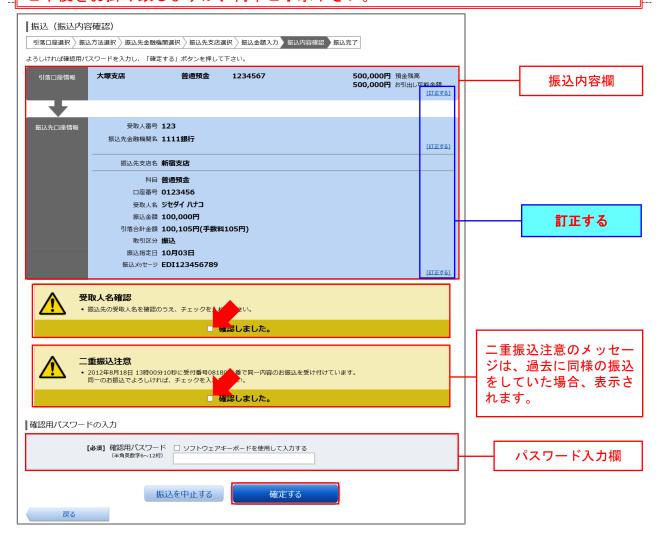
振込内容欄の引落口座情報、振込先口座情報や注意事項の内容をご確認のうえ、よろしければ「確認チェックボックス」をチェックします。

次に、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力後、「確定する」ボタンをクリックし、 手順6へ進みます。

振込内容欄を変更する場合は、振込内容欄の右側の「**訂正する」**をクリックしてください。 次の該当する訂正画面へ進みます。

- **◎引落口座を訂正する場合** ⇒ P.33の**手順11**へ戻ります。
- ◎振込先金融機関等を訂正する場合 ⇒ P. 2 7 の手順3 へ戻ります。
- ◎振込金額を訂正する場合 ⇒ 手順4 へ戻ります。

# 現在、受取人番号方式のお取扱い(振込先の登録)は承っておりません。 ご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さい。



### 手順6 振込完了

振込(振込完了)画面が表示されます。確定した振込内容欄をご確認ください。

※ 受付番号が表示されますので、必ずお控えください。お取引のお問合せの際に必要となります。



### ③契約口座への振替を行う場合

#### 手順4 振替金額の入力

**手順1~手順3**はP.26~27をご参照ください。

振込(振込金額入力) 画面が表示されます。振込先口座・振込情報指定欄の「振込金額」、「振込指定日」を入力後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、手順5へ進みます。



#### 手順5 振替内容の確認

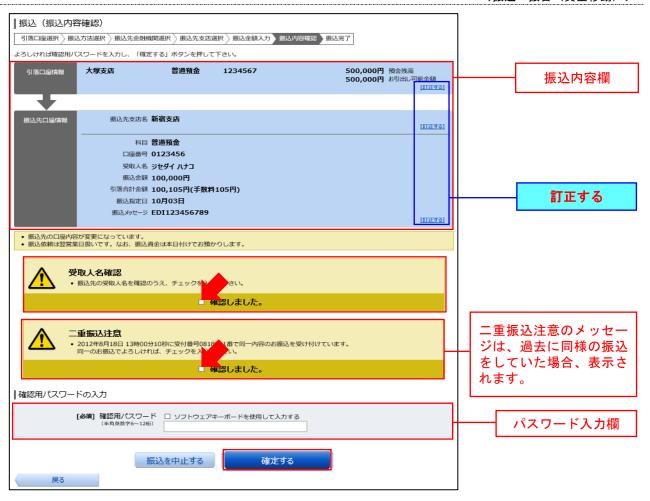
振込(振込内容確認)画面が表示されます(次ページ参照)。

振込内容欄の引落口座情報、振込先口座情報や注意事項の内容をご確認のうえ、よろしければ 「確認チェックボックス」をチェックします。

次に、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力後、「確定する」ボタンをクリックし、 手順6へ進みます。

振込内容欄を変更する場合は、振込内容欄の右側の「**訂正する」**をクリックしてください。 次の該当する訂正画面へ進みます。

- **◎引落口座を訂正する場合** ⇒ P. 3 3 の **手順 1 1** へ戻ります。
- ◎振替先口座を訂正する場合 ⇒ P. 2 7 の 手順3 へ戻ります。
- ◎振替金額を訂正する場合 ⇒ 手順4 へ戻ります。



※ ご本人様名義への振替であっても、本支店間をまたぐ資金移動の場合は、振込として取り扱います。

### 手順6 振替完了

振込(振込完了)画面が表示されます。 確定した振込内容欄をご確認ください。

※ 受付番号が表示されますので、必ずお控えください。お取引のお問合せの際に必要となります。



### ④お客様が登録した振込先を指定して振込を行う場合

#### 手順4 振込金額の入力

**手順1~手順3**はP.26~27をご参照ください。

振込(振込金額入力) 画面が表示されます。振込先口座・振込情報指定欄の「振込金額」、「振込指定日」を入力後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、手順5へ進みます。



### 手順5 振込内容の確認

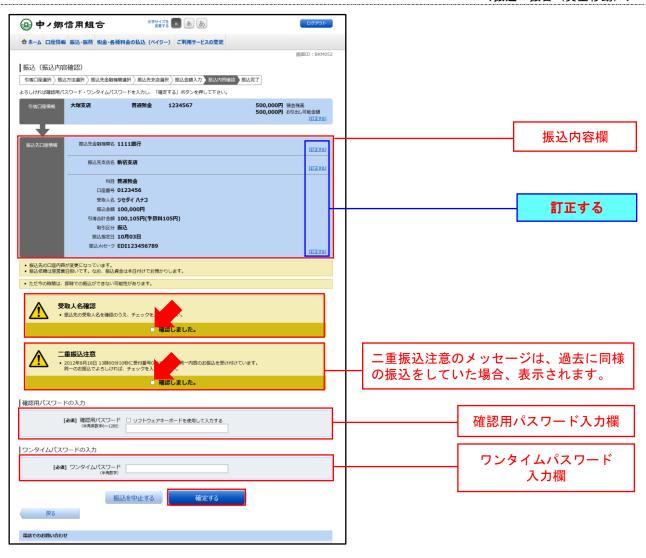
振込(振込内容確認)画面が表示されます(次ページ参照)。

振込内容欄の引落口座情報、振込先口座情報や注意事項の内容をご確認のうえ、よろしければ「確認チェックボックス」をチェックします。

次に、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力後、「確定する」ボタンをクリックし、 手順6へ進みます。

振込内容欄を変更する場合は、振込内容欄の右側の**「訂正する」**をクリックしてください。 次の該当する訂正画面へ進みます。

- ◎引落口座を訂正する場合 ⇒ P.33の**手順11**へ戻ります。
- ◎振込先金融機関等を訂正する場合 ⇒ P.27の**手順3**へ戻ります。
- ◎振込金額を訂正する場合 ⇒ **手順4**へ戻ります。



### 手順6 振替完了

振込(振込完了)画面が表示されます。確定した振込内容欄をご確認ください。

※ 受付番号が表示されますので、必ずお控えください。 お取引のお問合せの際に必要となります。



## 振込先登録

振込先口座の事前登録および登録済振込先口座の削除を行うことができます。

### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの [振込・振替] → [振込先登録] をクリックしてください。



### 手順2 登録済み振替先口座一覧の表示

振込先一覧(一覧表示)画面が表示されます。当画面で登録済の振替先口座を確認することができます。

### 登録済み口座がないときの画面(初期画面)



### 登録済み口座があるときの画面



#### ◎振込先口座を登録する場合

「追加登録」ボタンをクリックし、次ページの手順3へ進みます。

#### ◎登録済みの振替先口座を削除する場合

削除したい振込先口座のチェックボックスにチェックを入れ、「削除する」をクリックし、 P.48の手順10へ進みます。

### 振込先口座の事前登録(振込前都度登録)

#### 手順3 金融機関検索

振込前都度登録(金融機関検索)画面が表示されます。

#### ◎当組合へのお振込の場合

「中ノ郷信用組合」ボタンをクリックし、手順5へ進みます。

#### ◎フリーワードで金融機関を検索して指定する場合

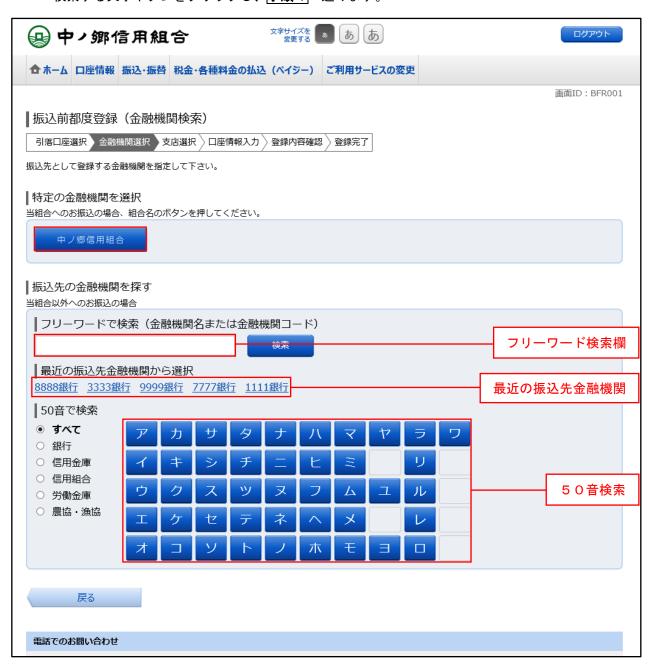
フリーワード検索欄に金融機関名を入力した後、「検索」ボタンをクリックし、「手順4」に進みます。

#### ◎最近の振込先から金融機関を指定する場合

「最近の振込先金融機関から選択」に記載されている金融機関名をクリックし、手順5へ進みます。

#### ◎50音から金融機関を選択する場合

検索する文字ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



### 手順4 金融機関選択

振込前都度登録(金融機関選択)画面が表示されます。

ご利用可能な振込先金融機関一覧が表示されますので、この中から指定する金融機関の「**選択」** ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。



### 手順5 支店検索

振込前都度登録(支店検索)画面が表示されます。

#### ◎フリーワードで支店を検索して指定する場合

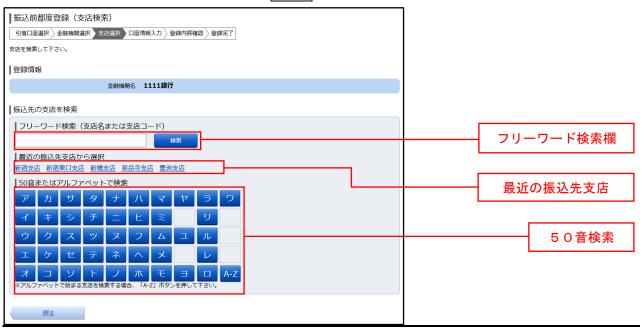
フリーワード検索欄に支店名を入力した後、「検索」ボタンをクリックし、**手順6**に進みます。

#### ◎最近の振込先から支店を指定する場合

「最近の振込先支店から選択」に記載されている支店名をクリックし、**|手順フ**|へ進みます。

#### ◎50音から支店を選択する場合

検索する文字ボタンをクリックし、手順6 へ進みます。



### 手順6 支店選択

振込前都度登録(支店選択)画面が表示されます。

ご利用可能な**振込先支店一覧が表示されます**ので、この中から振込先に指定する支店の「**選択」** ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。



### 手順7 口座情報の入力

振込前都度登録(口座情報入力)画面が表示されます。

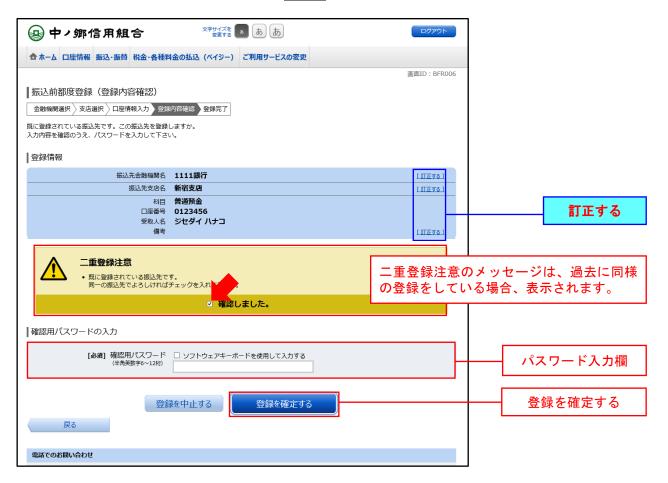
登録情報欄の「科目」、「口座番号」、「受取人名」、「備考」を選択・入力後、「確認画面へ」ボタンを クリックし、**手順8**へ進みます。



### 手順8 登録内容の確認

振込前都度登録(登録内容確認)画面が表示されます。

登録情報欄の内容を確認し、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**登録を確定する」**ボタンをクリックし、**手順9**へ進みます。



### 手順9 振込先口座の登録完了

振込前都度登録(登録完了)画面が表示されます。

画面上の**「振込先一覧画面へ」**ボタンをクリックし、登録した内容が一覧に表示されていることをご確認ください。



### 登録済み振替先口座の削除

### 手順10 削除口座の確定

振込先削除(削除内容確認)画面が表示されます。

削除する振替先口座の内容を確認し、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**削除を確定する」**ボタンをクリックし、**手順11**へ進みます。



### 手順11 削除口座の確認

振込先削除(削除完了)画面が表示されます。

画面上の「振込先一覧画面へ」ボタンをクリックし、削除した振込先口座が一覧から削除されていることをご確認ください。



振込先一覧画面は、P.35 を参照して下さい。

### 振込・振替取引の照会・取消

過去に手続きを行った振込・振替の依頼結果、予約状況、取消状況を照会することができます。 また、予約済の振込・振替依頼の取消を行うことができます。

#### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの**[振込・振替] → [振込・振替のご依頼内容の照会・取消]** をクリック してください。



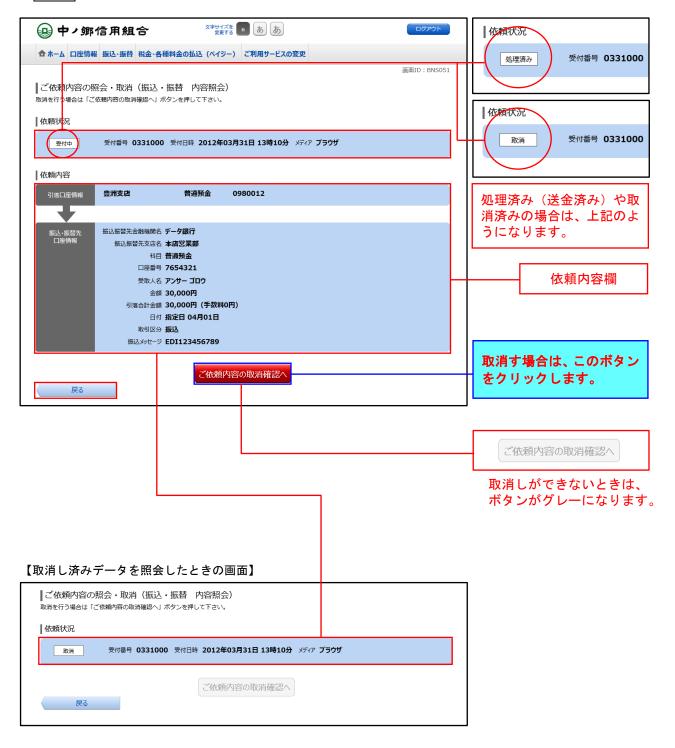
### 手順2 依頼内容の一覧表示

- ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)画面が表示されます。
- ご依頼内容の詳細をご覧になる場合は、照会する依頼内容の「**詳細**」ボタンをクリックし、 **手順3**へ進みます。



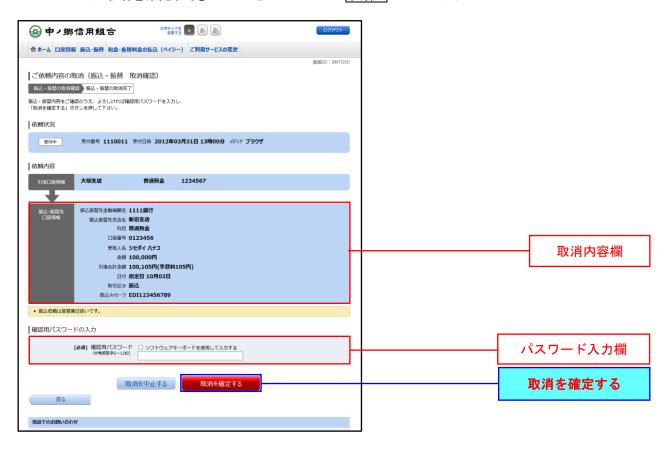
### 手順3 依頼内容の照会

ご依頼内容の照会(振込・振替 内容照会)画面が表示されます。 依頼内容欄を確認し、取消を行う場合は「ご依頼内容の取消確認へ」ボタンをクリックし、 手順4へ進みます。



### 手順4 取消内容の確認

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消確認)画面が表示されます。 取消内容欄の依頼内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に「確認用パスワード」を 入力して、「**取消を確定する」**ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。



### 手順5 取消の完了

ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)画面が表示されます。 取消した内容をご確認ください。



### 税金・各種料金の払込 (ペイジー)

## 税金・各種料金の払込

請求書(払込書)にPay-easy(ペイジー)マーク・100 が表示された税金や各種公共料金等の 支払いを行うことができるサービスです。



#### メニューの選択 手順1

グローバルナビゲーションの [税金・各種料金の払込 (ペイジー)] → [税金・各種料金の払込 (ペ イジー)]をクリックしてください。



#### 手順2 収納機関番号を入力

収納サービス(収納機関番号入力)画面が表示されます。

払込書に記載されている収納機関番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

- ◎払込情報表示パスワード (※) の入力が必要な払込先の場合
  - ⇒ 手順3へ進みます。
- ◎払込情報表示パスワード (※) の入力が不要で、民間の収納機関である払込先の場合
  - ⇒ 手順4へ進みます。
- ◎払込情報表示パスワード (※) の入力が不要で、公共の収納機関である払込先の場合
  - ⇒ 手順10へ進みます。



### 手順3 払込情報取得方式の選択

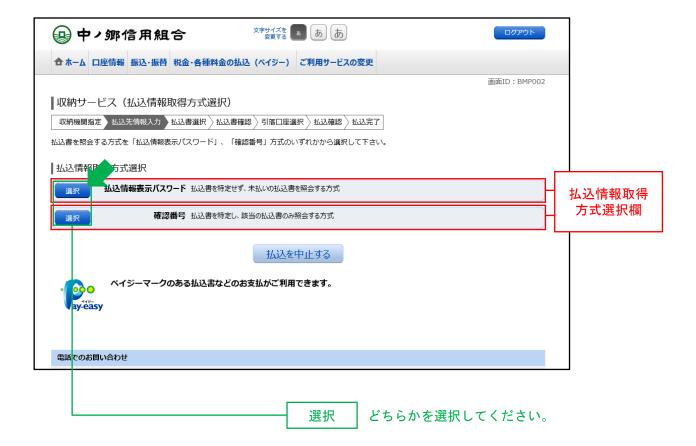
収納サービス(払込情報取得方式選択)画面が表示されます。 払込情報取得方式選択欄の中から照会したい方式の「**選択」**ボタンをクリックしてください。

- ◎振込先が民間の収納機関の場合 ⇒ 手順4へ進みます。
- ◎振込先が公共の収納機関の場合 ⇒ 手順10へ進みます。
  - <払込情報表示パスワード方式とは>

払込書を特定せず、未払分の払込書を照会する方式のことです。収納機関から発行された パスワードの入力が必要となります。

#### <確認番号方式とは>

払込書を特定して照会する方式のことです。**払込書**に記載された「お客さま番号」および 「確認番号」の入力が必要となります。



### 振込先が民間の収納機関の場合

### 手順4 払込先情報の入力(民間)

収納サービス(払込先情報入力 民間)画面が表示されます。

### ◎手順3で「振込情報取得表示パスワード方式」を選択した場合

払込先情報欄にお客様番号を入力し、パスワード入力欄に「払込情報表示パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。



#### ◎手順3で「確認番号方式」を選択した場合

払込先情報欄にお客様番号を入力し、確認番号入力欄に「確認番号」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。



### 手順5 払込書の選択(民間)

収納サービス(払込書選択 民間)画面が表示されます。

払込書情報欄の中から、払込したい払込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。



### 手順6 払込書の確認(民間)

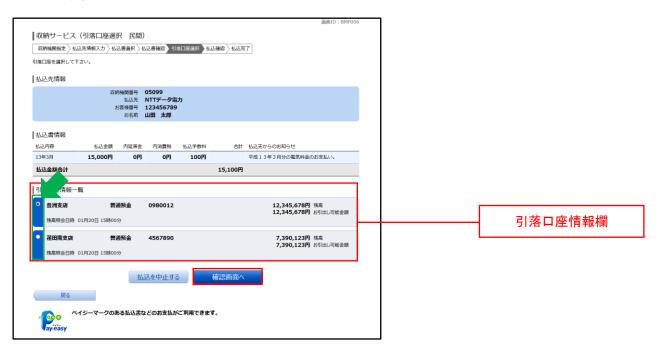
収納サービス(払込書確認 民間)画面が表示されます。 払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「**次へ」**ボタンをクリックし、**手順7**へ進みます。



### 手順7 引落口座の選択(民間)

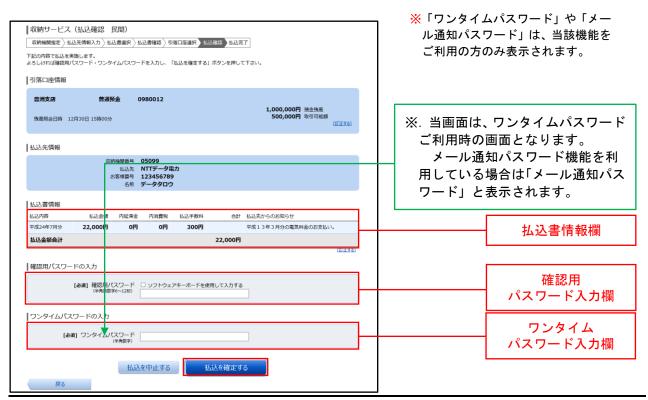
収納サービス(引落口座選択 民間)画面が表示されます。

引落口座情報欄の中から引落とす口座を選択して、「確認画面へ」ボタンをクリックし、**手順8**へ進みます。



### 手順8 払込実施の確認(民間)

収納サービス(払込確認 民間)画面が表示されます。払込内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード(※)」、「メール通知パスワード(※)」を入力して、「払込を確定する」ボタンをクリックし、「手順9へ進みます。



### 手順9 払込完了(民間)

収納サービス(払込完了 民間)画面が表示されますので、払込結果をご確認ください。 ※受付番号が表示されますので、必ずお控えください。お取引のお問合せの際に必要となります。



### 振込先が公共の収納機関の場合

### 手順10 払込先情報の入力(国庫金・地公体)

収納サービス(払込先情報入力 国庫金・地公体)画面が表示されます。

#### ◎手順3で「振込情報取得表示パスワード方式」を選択した場合

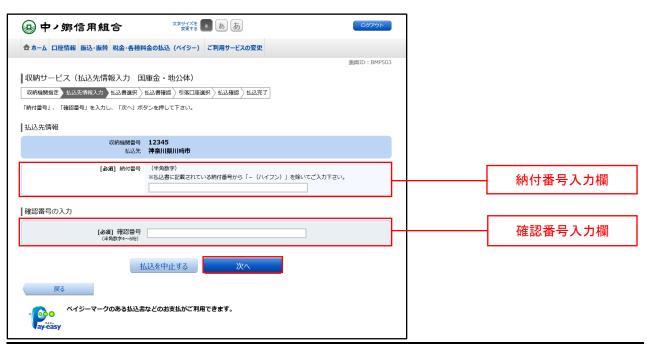
払込先情報欄に「納付番号」、「納付区分」を入力し、パスワード入力欄に「払込情報表示パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、**手順11**へ進みます。

🚇 中ノ郷信用組合	文学サイズを変更する。あああ	ログアウト		
★ホーム 口座情報 振込・振替 税金・各種料	金の払込 (ペイジー) ご利用サービスの変更			
収納サービス (払込先情報入力 国 収納機関指定) 払込売情報入力 払込書選択 「納付番号」、「納付区分」、「払込情報表示パス!! 払込先情報	払込書確認 〉 引落口座選択 〉 払込確認 〉 払込完了	画面ID : BMP503	3	
収納機開番号 払込先	12345 神奈川県川崎市			
[必須] 納付番号 [必須] 納付区分	(半角数字) ※払込書に記載されている納付番号から「- (リイフン (半角数字) ※払込書に記載されている納付区分から「- (リイフン			払込先情報欄
払込情報表示パスワードの入力 [お第] 払込情報表示パスワード (半角表質に94~20년)	□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する			パスワード入力欄
戻る	、 次へ などのお支払がご利用できます。			

### ◎手順3で「確認番号方式」を選択した場合、または手順2で手順10に進むものを選択した場合

払込先情報欄に「納付番号」を入力し、確認番号入力欄に「確認番号」を入力して、「次へ」 ボタンをクリックし、**手順12**へ進みます。

なお、「納付区分」を入力させる場合もあり、そのときは、上記と同様の画面になります



### 手順11 払込書の選択(国庫金・地公体)

収納サービス(払込書選択 国庫金・地公体)画面が表示されます。 払込書情報欄の中から、払込したい払込書のチェックボックスをチェックして、「次へ」ボタンをクリックし、**手順12**へ進みます。



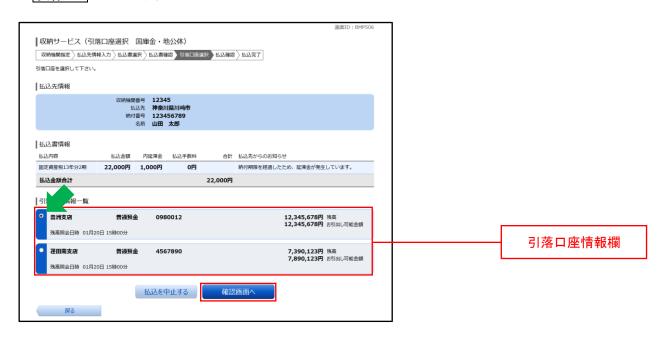
### 手順12 払込書の確認(国庫金・地公体)

収納サービス(払込書確認 国庫金・地公体)画面が表示されます。 払込書情報欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンをクリックし、 手順13へ進みます。



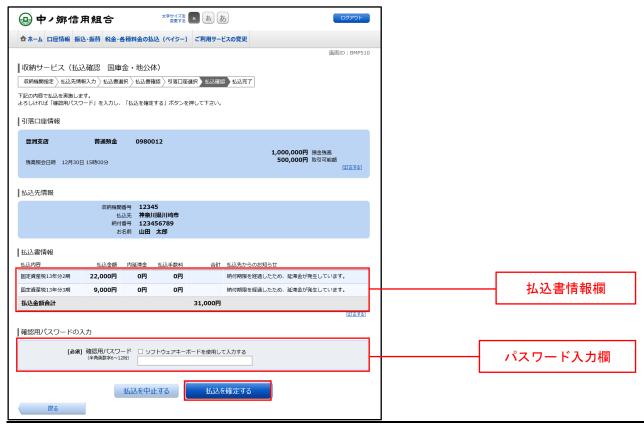
### 手順13 引落口座の確認(国庫金・地公体)

収納サービス(引落口座選択 国庫金・地公体)画面が表示されます。 引落口座情報欄の中から引落とす口座を選択して、「確認画面へ」ボタンをクリックし、 手順14へ進みます。



### 手順14 払込実施の確認(国庫金・地公体)

収納サービス(払込確認 国庫金・地公体)画面が表示されます。 払込内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**払込を確定する」** ボタンをクリックし、**手順15**へ進みます。



### 手順15 払込完了(国庫金・地公体)

収納サービス(払込完了 国庫金・地公体)画面が表示されますので、払込結果をご確認ください。 ※受付番号が表示されますので、必ずお控えください。お取引のお問合せの際に必要となります。



## 税金・各種料金の払込履歴

過去に税金・各種公共料金等の払込を行った取引の履歴を確認することができます。

### 手順1 払込完了(国庫金・地公体)メニューの選択

グローバルナビゲーションの [税金・各種料金の払込 (ペイジー)] → [税金・各種料金の払込履歴] をクリックしてください。



### 手順2 払込完了(国庫金・地公体)メニューの選択

ご依頼内容の照会(収納サービス 口座選択)画面が表示されます。 引落口座情報欄の中から、照会する口座の「**選択」**ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



### 手順3 取引内容の選択

ご依頼内容の照会(収納サービス 一覧)画面が表示されます。

収納サービス取引履歴一覧の中から、参照する取引履歴の「照会」ボタンをクリックし、

#### 手順4へ進みます。

なお、依頼内容を絞り込みたい場合は、状況選択プルダウンから項目を選択して、**「絞込」**ボタンをクリックすることで、選択した内容で絞り込み表示されます。



### 手順4 照会内容の表示

ご依頼内容の照会(収納サービス 内容照会)画面が表示されます。 照会した内容をご確認ください。



### 税金・各種料金の限度額変更

税金・各種料金の払込みにおける払込限度額を変更することができます。

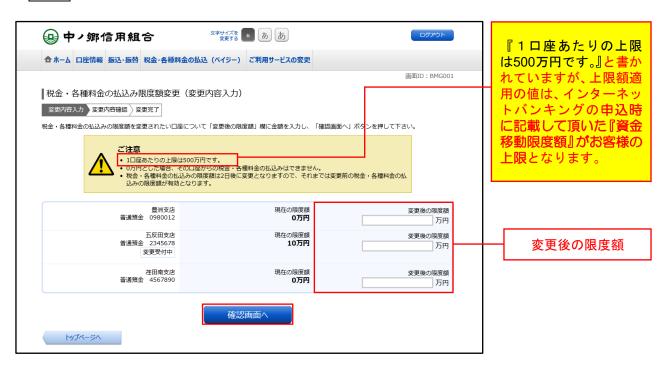
#### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの [税金・各種料金の振込 (ペイジー)] → [税金・各種料金の払込の限度額変更] をクリックし、「手順2」へ進みます。



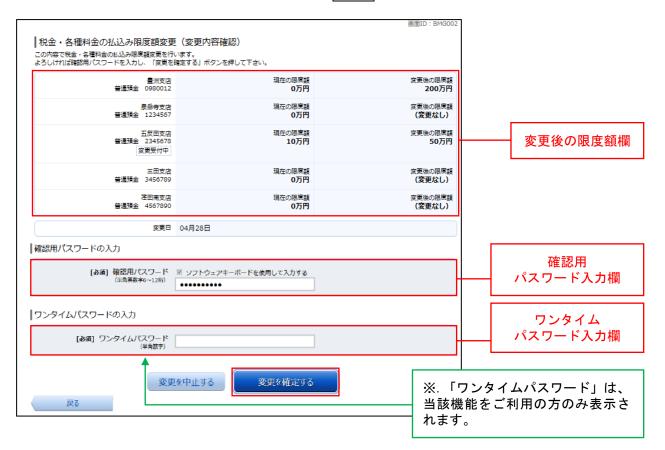
### 手順2 払込み限度額の入力

税金・各種料金の払込み限度額変更(変更内容入力)画面が表示されます。 払込限度額の変更を行いたい口座に変更後の限度額を入力後、「確認画面へ」ボタンをクリックし、 手順3へ進みます。



### 手順3 限度額変更内容の確認

税金・各種料金の払込み限度額変更(変更内容確認)画面が表示されます。 変更後の限度額欄の内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード(※)」を 入力して「変更を確定する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



### 手順4 限度額変更の完了

税金・各種料金の払込み限度額変更(変更完了)画面が表示されます。 確定した変更後の限度額欄の内容をご確認ください。



### ワンタイムパスワード (OTP)

### ワンタイムパスワード申請

**ワンタイムパスワード**とは、インターネットバンキングで振込や振替など重要な操作をする際に、 使用する**使い捨てのパスワード**のことをいいます。

ワンタイムパスワードを作り出す専用の機械があるものをハードウェアトークンといい、お手持ちのスマートフォンに専用アプリをダウンロードしてワンタイムパスワードを作り出すものをソフトウェアトークンといいます(当組合指定方式)。

ワンタイムパスワードは、1分毎に自動表示され、一度使用したら無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

当組合では、ワンタイムパスワードのご利用を必須としておりますので、ご利用申請は不要です。

# 【 スマートフォン上での画面例 】 •••• SoftBank 4G 14:07 99% 0 ○△□銀行 17830816 ワンタイムパスワード ( 49 COPY いつでも、どこからでも、24時間 銀行 シリアルNo: 243725864 利用開始日: 2015/08/26 有効期限: 2020/10/31 09:00 (日本時期) ₽<sub>a</sub> :=

### 注意事項

- 1. ワンタイムパスワードでご利用のスマートフォンの機種変更をされる場合、機種の変更前に「ワンタイムパスワード利用解除」、アプリの削除を行い、その次に新機種でアプリのダウンロードを行ってください。
- 2. ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパスワード認証が停止し、以降のログインができなくなります。 万が一、ワンタイムパスワード認証が停止してしまった場合、当組合所定の書面にてお届出下さい。
- 3. ワンタイムパスワードアプリのその他の操作方法については、当組合ホームページに掲載している 『ワンタイムパスワードアプリご利用マニュアル』をご参照ください。
- 4. ワンタイムパスワードアプリの動作確認が取れている機種については、㈱NTTデータが運営する「どこでもバンク」(https://www.dokodemobank.ne.jp)の[AnserParaSOL]からご確認頂けます。

### ワンタイムパスワードの初期設定

#### ソフトウェアトークンの発行

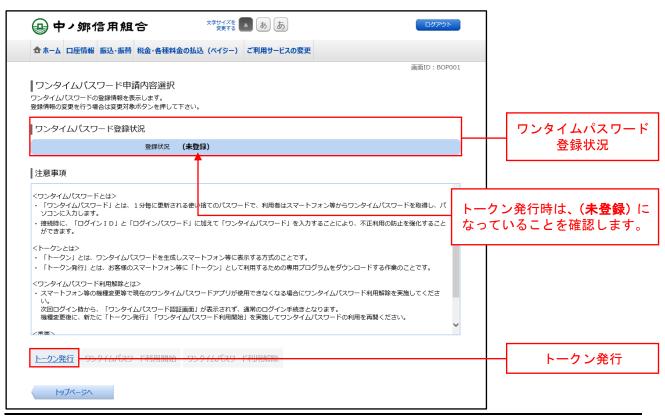
#### 手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。 グローバルナビゲーションの**[ご利用サービスの変更] → [ワンタイムパスワード**] をクリックし、 **手順2**へ進みます。



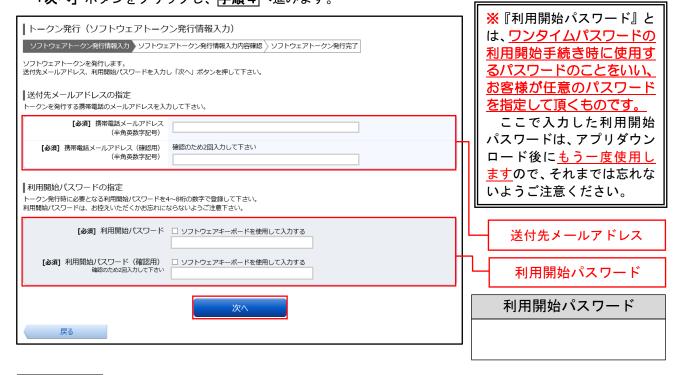
### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。 注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



### 手順3 ソフトウェアトークン発行情報の入力

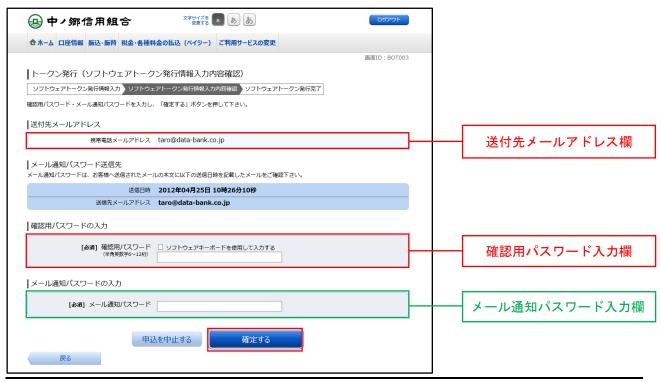
トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力)画面が表示されます。 送付先メールアドレス欄にスマートフォンの「メールアドレス」を入力します。 また、利用開始パスワードの指定欄に「利用開始パスワード(※)」を入力して、 「次へ」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



## 手順4 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)画面が表示されます。 送付先メールアドレス欄の内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、 「確定する」ボタンをクリックし、手順5へ進みます。

但し、「メール通知パスワード」をご利用の場合は、メール通知パスワード入力欄が表示されます。



### 手順5 ソフトウェアトークン発行の完了

トークン発行(ソフトウェアトークン発行完了)画面が表示されます。

登録したメールアドレス宛に「トークン発行のご案内」のメールが送信されますので、ご確認の上、 手順6へ進みます。

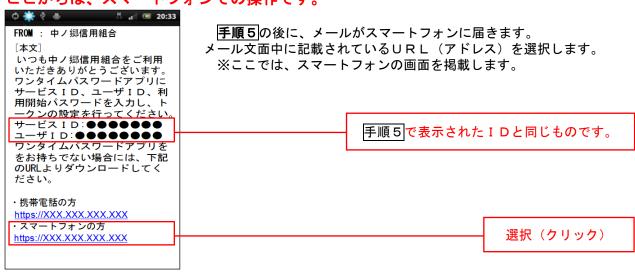


#### ※ 後ほど使用いたしますので、お控えください。

※スマートフォンにメールが届かない場合は、ご利用のスマートフォンの設定で本サービスのドメインが受信許可されていない可能性がございます。ドメイン「@otp-auth.net」「@nakanogou.co.jp」が受信許可されているか、または入力して頂きましたメールアドレスにお間違いがないか、ご確認下さい。

#### 手順6 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

## ここからは、スマートフォンでの操作です。



## 手順7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード2



ダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードサイトをタップしてください。端末の種類に応じて「Google Play」「AppStore」が表示されますので、それぞれのサイトからワンタイムパスワードアプリをダウンロードして下さい。

#### ダウンロードサイト

Android端末の場合は、Google Playのアプリのダウンロードページに遷移します。



iPhone端末の場合は、AppStore のアプリのダウンロードページ に遷移します。

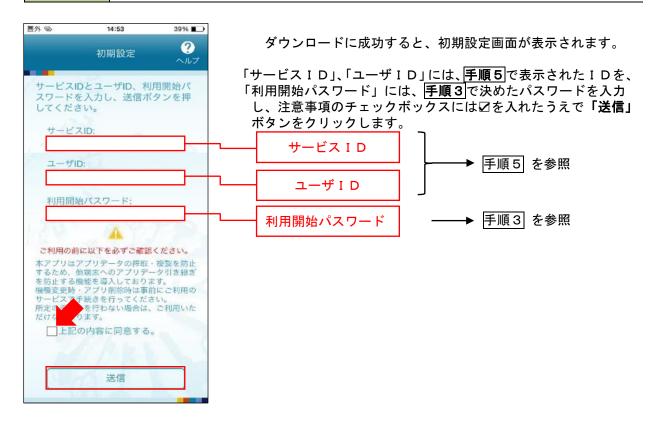


上の画面は参考画面です。同じ画面が必ず表示されるとは限りませんので、ご了承下さい。

続きます!

## ワンタイムパスワードアプリの初期設定

### 手順8 ワンタイムパスワードアプリの初期設定



### 手順9 初期設定完了

初期設定完了画面が表示されます。

「次へ」ボタンをクリックすると、8桁のワンタイムパスワードが表示されます。 また、『中ノ郷信用組合』と表示されていることをご確認ください。

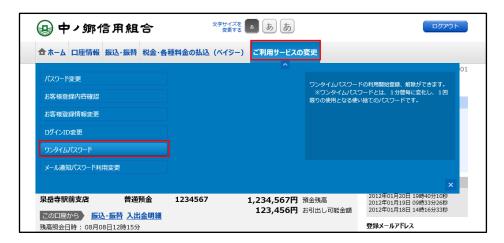


続きます!

## ワンタイムパスワード利用開始登録(ソフトウェアトークン)

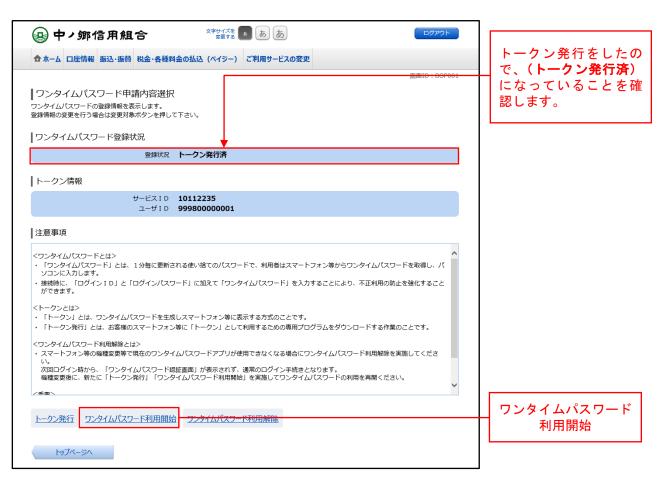
#### 手順10 メニューの選択

グローバルナビゲーションの**[ご利用サービスの変更] → [ワンタイムパスワード]** をクリックし、**手順2へ**進みます。



## <mark>手順11</mark> ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。 「**ワンタイムパスワード利用開始」**ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。



### 手順12 ソフトウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン確認)画面が表示されます。 アプリに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンをクリックし、 |手順4|へ進みます。



### 手順13 ソフトウェアトークンの登録完了

ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン完了) 画面が表示されます。 以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。



※アプリをインストールしているスマートフォンが故障したり、紛失したり、誤ってアプリを削除してしまった場合、機種変更により旧端末がお手元にない場合などは、ワンタイムパスワードがご利用できなくなります。

この場合、当組合に対して書面でのお届け(『ワンタイムパスワード解除依頼書』による届出)が必要になりますので、ご注意ください。

機種変更等をする場合は、あらかじめ「ワンタイムパスワードの利用解除」の操作を 行って下さい。

## ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客様自身で解除することができます。ワンタイムパスワード に利用しているスマートフォンの機種変更をされる場合は、本操作によりワンタイムパスワードの利用 を解除したうえで、機種変更等をしてください。

なお、新たに使用するスマートフォン等には、利用解除を行った翌日以降に再度ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてご利用ください。

#### 手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。 グローバルナビゲーションの**[ご利用サービスの変更]** → **[ワンタイムパスワード]** をクリックし、 **|手順2**へ進みます。



## 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。 注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックし、 **手順3**へ進みます。



ワンタイムパスワード 利用解除

### 手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認)画面が表示されます。 確認用パスワード、ワンタイムパスワードを入力し、「解除する」ボタンをクリックし、



## 手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了

ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除確認) 画面が表示されます。 以上で、ワンタイムパスワード利用解除の設定は終了です。



# 各種お申込・手続き

## パスワード変更(ログインパスワード・確認用パスワード)

ログインパスワード、確認用パスワードを変更することができます。 セキュリティ強化のため定期的に変更することをお勧めします。

### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの [ご利用サービスの変更] → [パスワード変更] をクリックし、 **手順2**へ進みます。



### 手順2 新しいパスワードの入力

パスワード変更(変更内容入力)画面が表示されます。

変更するパスワードにおいて"変更する"を選択し、現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。入力完了後、「変更を確定する」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。



## 手順3 パスワード変更完了

パスワード変更(変更完了)画面が表示されます。 変更内容欄をご確認ください。



## お客様登録情報変更

お客様のメールアドレス、ダイレクトメール(DM)送信希望、連絡先電話番号を変更することができます。

#### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの [ご利用サービスの変更] → [お客様登録情報変更] をクリックし、 手順2へ進みます。



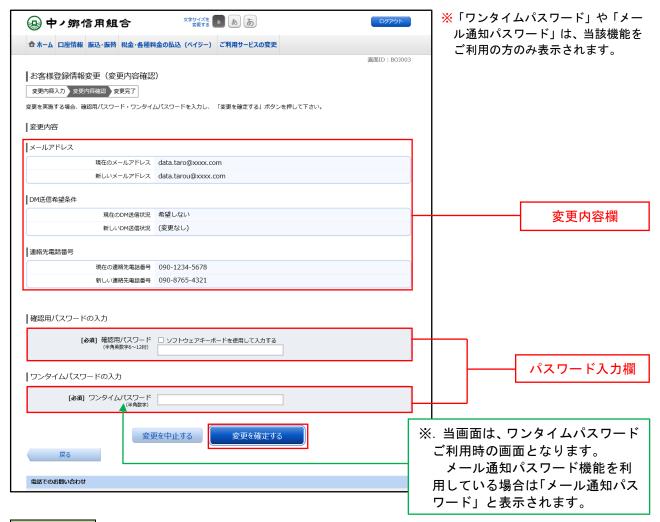
## 手順2 お客様登録情報の変更内容入力

お客様登録情報変更(変更内容入力)画面が表示されます。 変更する内容を入力し、「お客様登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、 手順3へ進みます。



### 手順3 変更内容の確認

お客様登録情報変更(変更内容確認)画面が表示されます。 変更する内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」(※)」、「メール通知パスワード(※)」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



### 手順4 お客様登録情報の変更完了

お客様登録情報変更(変更完了)画面が表示されます。変更内容欄をご確認ください。



## ログインID変更

現在登録しているログインIDを変更することができます。

#### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの**[ご利用サービスの変更]** → **[ログイン I D変更]** をクリックし、**手順 2**へ進みます。



### 手順2 新しいログイン I D変更の入力

ログインID変更(変更内容入力)画面が表示されます。 新しいログインIDを入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」ボタンをクリックし、 手順3へ進みます。



注 入力したログイン I Dが既に利用されている場合はご登録頂けませんので、別の I Dをご指定下さい。

新しいログインID

## 手順3 変更内容の確認

ログインID変更(変更内容確認)画面が表示されます。 変更する内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「変更を確定する」 ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



## 手順4 ログインID変更完了

ログインID変更(変更完了)画面が表示されます。 変更内容欄をご確認ください。



## メール通知パスワード利用変更

メール通知パスワードとは、振込等の操作をする際に使用するパスワードで、<u>登録されたメールアドレスへ通知される1回のログイン中だけ有効な「使い捨てのパスワード」</u>です。

ワンタイムパスワードの利用中はワンタイムパスワードが優先して適用されます。したがいまして、**ワンタイムパスワード利用中にメール通知パスワードの設定を行っても同時利用はできません**。予めご了承ください。

ここでは、メール通知パスワードの利用設定の変更と、メール通知パスワードに使用するメールアドレスの変更を行うことができます。

#### 手順1 メニューの選択

グローバルナビゲーションの**[ご利用サービスの変更]** → **[メール通知パスワード利用変更]** をクリックし、**手順2**へ進みます。



#### 手順2 変更内容の入力

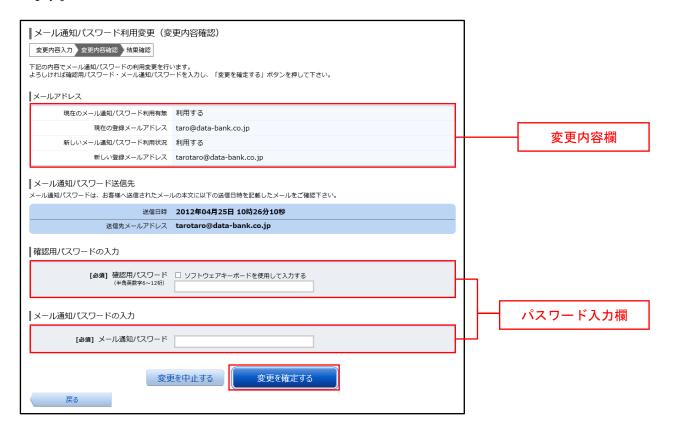
- メール通知パスワード利用変更(変更内容入力)画面が表示されます。
- メール通知パスワード利用登録状況を選択し、登録メールアドレスを入力して、
- 「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、**|手順3**|へ進みます。



#### 手順3 変更内容の確認

メール通知パスワード利用変更(変更内容確認)画面が表示されます。

変更する内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」と登録したメールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。



#### 手順4 メール通知パスワード変更完了

メール通知パスワード利用変更(変更完了)画面が表示されます。 変更内容欄をご確認ください。



# オープンAPIの連携方法

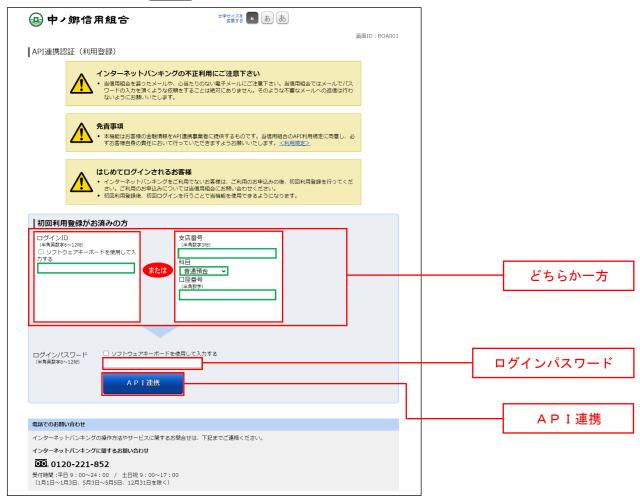
## オープンAPIの連携方法

家計簿管理ソフトやCRECOなどのアプリとインターネットバンキングとの連携に必要に手続きです。 API連携をすると、当組合での取引履歴を各アプリで確認することができます。API連携をするに は、予めインターネットバンキング(個人用)のご契約(口座登録)が必須となります。

※スマートフォンからAPI連携の操作をする場合、ワンタイムパスワードの入力が必須になりますのでご注意ください(CRECO等)。

#### 手順1 API連携認証(利用登録)

API連携先の画面より遷移し、〈API連携認証(利用登録)〉画面が表示されます。「ログインID」、または「支店番号」、「科目」、「口座番号」と「ログインパスワード」を入力して、「API連携」ボタンをクリックし、**|手順2|**へ進みます。

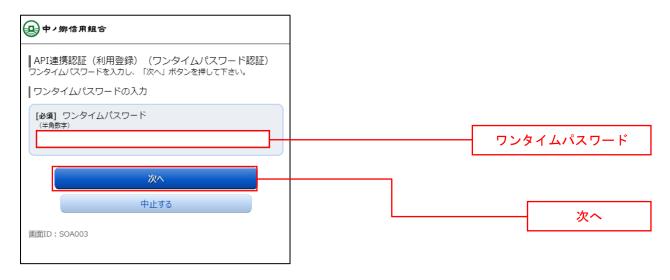


#### ※注意事項※

本機能はお客様の金融情報をAPI連携事業者に提供するものです。

「免責事項」欄に掲載する当信用組合のAPI利用規定のリンクより同規定を確認のうえ同意いただき、必ずお客様自身の責任において行っていただきますようお願いいたします。

## 手順2 API連携認証(ワンタイムパスワード認証)



### 手順3 API連携認証(利用登録)(追加認証)

API連携認証(追加認証)(利用登録)>画面が表示されましたら、回答を入力し、「次へ」ボタンをクリックし、<u></u>**手順4**へ進みます。

※ リスクベース追加認証を利用している場合に表示される可能性があります。表示されない場合は、 手順4へ進みます。



### 手順4 API連携認証(利用登録)(情報連携認可)

<API連携認証(利用登録)(情報連携認可)>画面が表示されます。API連携先からのお客様口座情報へのアクセスを許可する場合は「許可」ボタンをクリックします。遷移元のAPI連携先画面に遷移します。なお、画面上400日とありますが、当組合では90日です。予めご了承下さい。



## 手順5 API連携認証(利用登録)(情報連携認可)

連携先の会計ソフトやアプリの画面に戻ります。この後の画面操作につきましては、連携企業のホームページ等をご参照ください。

## 注 意 事 項

フィンテック企業へお客さまの情報提供を停止するには、フィンテック企業への利用停止の手続きが必要です。

また、外部企業とのAPI連携には、有効期間が定められています。有効期間が過ぎた場合は、再度、このAPI連携認証をしていただく必要があります。