

インターネットバンキング
ご利用者様各位



令和5年1月6日
中ノ郷信用組合

Windows8.1 サポート終了に伴う動作確認対象 OS/ブラウザの変更について

いつも、中ノ郷信用組合のインターネットバンキングをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、この度 Microsoft 社における「Windows8.1」のサポート終了に伴い、2023年1月10日(火)より「Windows8.1」をインターネットバンキングの動作確認対象外となる旨の連絡が NTT データ（株）より入りましたので、お知らせいたします。

「Windows8.1」をご利用中のお客様におかれましては、安全にインターネットバンキングをご利用頂くためにも、お早めに他の推奨環境(Windows10 や 11 等)への切替えをご検討頂けますようお願い申し上げます。

なお、Internet Explorer11 のサポートも 2023年1月10日(火)には全面的に終了するため、ブラウザは Microsoft Edge をご利用頂けますようお願い申し上げます。

記

1. 概要

Microsoft 社が Windows8.1 のサポートを終了させることから、NTT データ（株）においてもインターネットバンキングの利用可能環境から「Windows8.1」を除外します。

【Anser ParaSOL（個人向け IB）の URL】

<https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

【Anser BizSOL（法人向け IB）の URL】

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

2. 変更日

2023年1月10日（火）

3. 法人向け IB における注意点（電子証明書を利用されているお客様）

Windows8.1 で IE11 をご利用中のお客様は、サポート終了日以降はご利用ブラウザを Microsoft Edge 等に変更した上でご利用をお願いいたします。

また、サポート終了日以降は、IE での電子証明書発行/更新もご利用頂けなくなりますので、電子証明書発行/更新用の「専用アプリケーション」または、Microsoft Edge「IE モード」による電子証明書発行/更新をお願いいたします。

以上