

CS（顧客満足度）アンケート結果

「お客さまご利用満足度アンケート調査」の結果について

当組合では、お客さまからのご意見・ご要望を頂戴し、よりお客さまにご満足いただけるよう、「お客さまご利用満足度アンケート調査」を昨年実施いたしました。ご協力いただきましたお客さまに深く感謝申し上げます。

お客様から頂戴いたしました貴重なご意見を今後の業務に反映し、これまで以上にお客さま及び地域の皆さまにご満足いただけるよう、役職員一同努力してまいりますので、今後も引き続きご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

<アンケート実施内容>

アンケート配布先数：当組合でお取引いただいているお客さま 387 先

アンケート回答先数：280 先

アンケート実施期間：令和元年 10 月 1 日～10 月 25 日

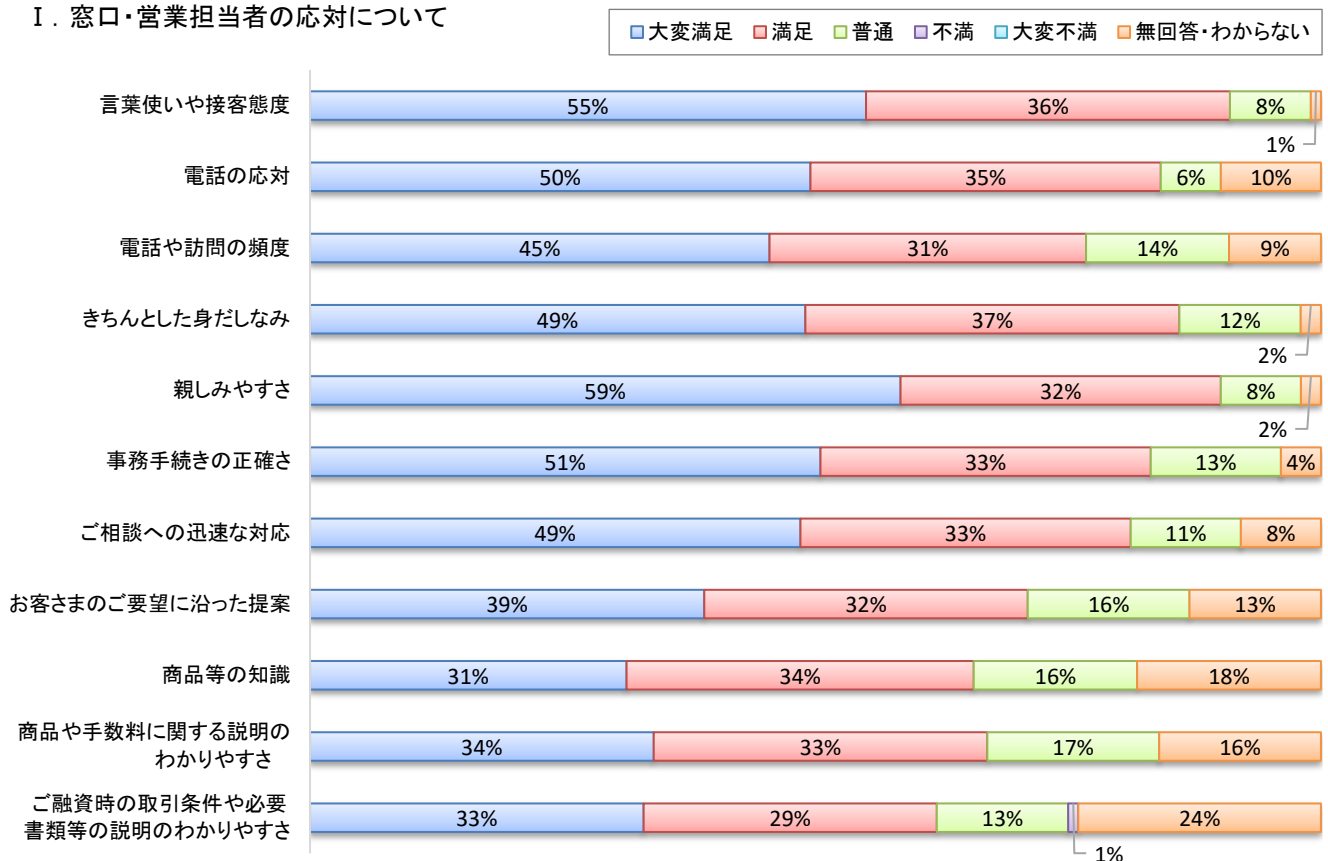
アンケート集計結果

【記載上の注意事項】

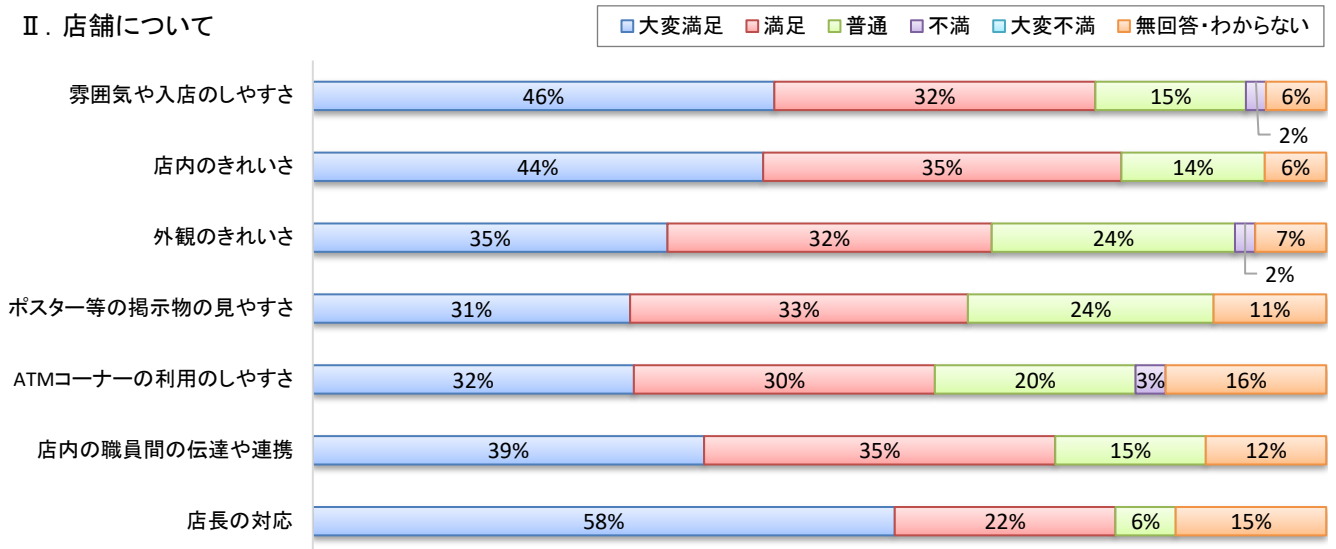
各数値(%)は小数点以下を端数処理しています。また、0%については記載を省略しています。

Q1.当組合の職員の対応やサービスについてお伺いします。

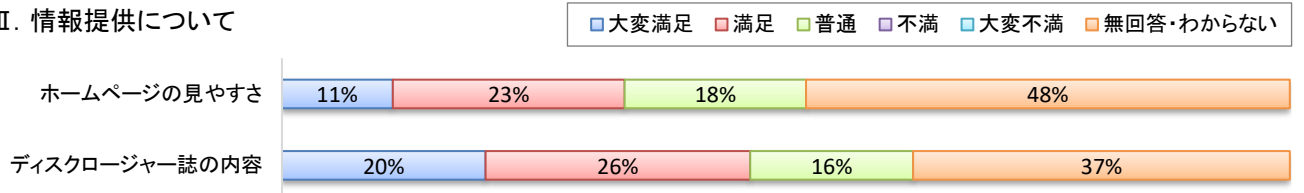
I. 窓口・営業担当者の対応について



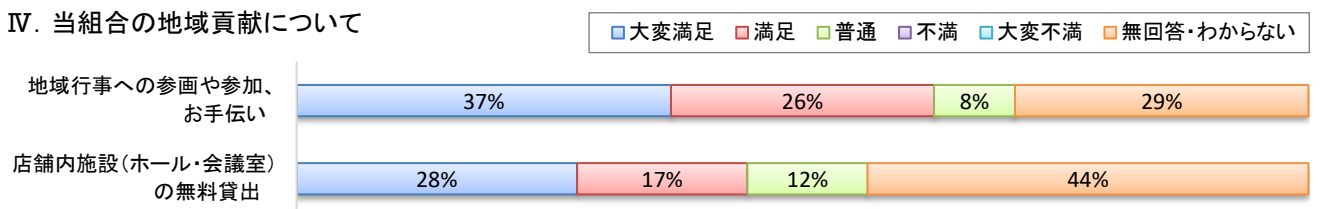
II. 店舗について



III. 情報提供について



IV. 当組合の地域貢献について



V. 当組合全体について



Q2. お取引にあたって重視している点を教えてください。(複数回答可)

