

CS(顧客満足度)アンケート結果

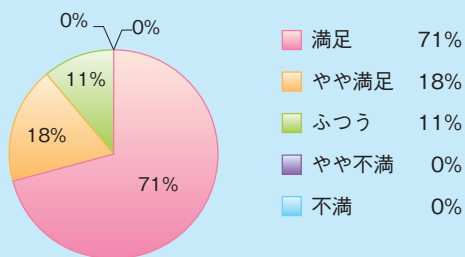
店頭でのお客さまアンケートの集計結果について

当組合では、お客さまへの更なるサービス向上のため、令和3年10月8日より令和4年1月7日まで、全店にてご来店いただいたお客さまにご協力をお願いし、アンケートを実施してまいりました。ご協力いただきましたお客さまには深く感謝申し上げます。

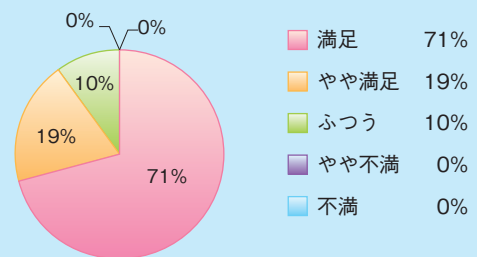
以下、アンケート期間中に延べ1,019人のお客さまから頂戴したアンケートの集計結果を発表させていただきます。これまでお客さまから頂戴いたしました貴重なご意見を今後の業務に反映し、より一層、お客さま及び地域の皆さまにご満足いただけるよう、役職員一同努力してまいりますので、引き続きご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

アンケート集計結果(各数値(%)は小数点以下を端数処理しています。)

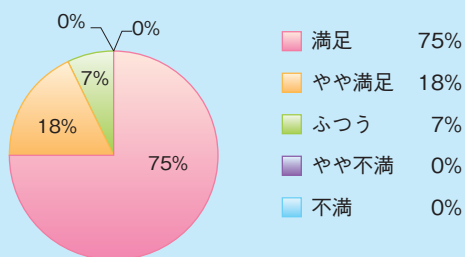
ご来店時の職員の挨拶



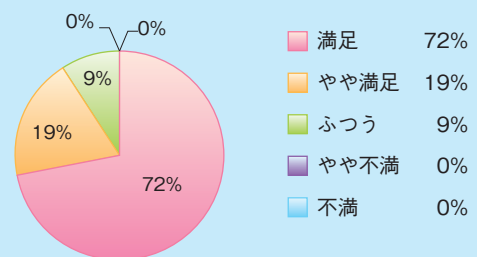
店内の清掃・整頓状況



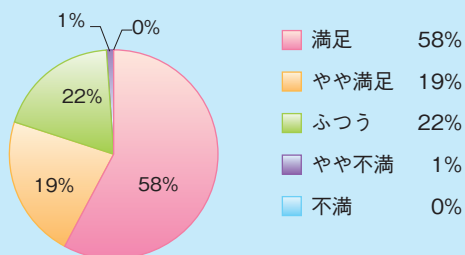
職員の身だしなみ・接客態度



説明のわかりやすさ



窓口での待ち時間



総合的な満足度

