

各位



令和8年4月20日
中ノ郷信用組合

来店予約サービスの開始について

中ノ郷信用組合（本店 東京都墨田区、理事長 吉川 洋之、以下「当組合」）では、お客様が窓口でお待ちいただく時間を短縮するため、来店予約が web 上で完結する『来店予約サービス』の取り扱いを開始することにしましたのでお知らせいたします。

なお、『来店予約サービス』をご利用されない場合でも相続手続き（ご相談を含みます）やご融資相談等は可能ですが、店頭でお待ちいただく場合がございますので予めご了承ください。

記

1.取扱開始日

令和8年5月1日（金）

2.予約指定可能日時

令和8年5月11日（月）以降の各営業日

- ※ 3営業日後から40営業日後までの日程でお選びいただけます。
- ※ 受付時刻：9時～11時、及び13時～14時までの各30分刻み

3.来店予約サービスの対象となるお手続き・ご相談内容

- (1) 相続のお手続き（ご相談も可能です）
- (2) ローンのご相談（法人様、個人様いずれも可能です）

4.操作方法

別紙の通り

5.ご予約に関するご注意点

- (1) ご来店の際は、番号札を取らず職員に直接お声がけください。
- (2) ご予約時間までにお越しください。お時間に間に合わない場合は、事前にご連絡ください。
- (3) ご予約時間を10分経過してもご来店がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- (4) ご予約頂いたお客様を優先的にご案内いたしますが、前のお客様のお手続き状況によりお待ちいただくことがございます。ご予約時間にお手続き・ご相談の開始を確約するものではありませんので予めご了承ください。
- (5) 予約完了時に配信される「予約確認メール」は、内容確認やキャンセルの際に必要となりますので必ず保管してください。
- (6) 予約確認のメールは（prodsvftp@prodr01.hcsvrsrv.jp）からお送りしますので、電子メールを受信できるよう設定をお願いいたします。
- (7) お手続き後のキャンセルは前日までシステムより可能です。当日キャンセルとなる場合は、ご予約いただいた本・支店までご連絡ください。
- (8) お手続き・ご相談内容に関して、事前に担当者よりお電話を差し上げる場合がございます。
- (9) ご予約日の2日前 朝5時位に「ご来店予約内容のお知らせ」のメールを送信いたします。

以上

操作方法

① ご相談内容の選択

② 店舗・日時の選択

	6月	7火	8水	9木	10金	11土	12日
9:00~	●	●	●	●	●	×	×
9:30~	●	●	●	●	●	×	×
10:00~	●	●	●	●	●	×	×
10:30~	●	●	●	●	●	×	×
11:00~	●	●	●	●	●	×	×
13:00~	●	●	●	●	●	×	×
13:30~	●	●	●	●	●	×	×
14:00~	●	●	●	●	●	×	×

③ お客様情報の入力等

④ 入力内容のご確認

⑤ ご予約の完了

メールが送信されますので、届いたメールに記載されているURLより予約確定の処理を行ってください。